LABORATORIO DI PROVA
G.E.A.L. S.p.A.
Via dei Santeschi 892, Pontetetto, LUCCA

CARTA DEI SERVIZI PER IL CLIENTE ESTERNO DI G.E.A.L. S.p.A.

1. PREMESSA

Il LABORATORIO DI PROVA Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi G.E.A.L. S.p.A. nella figura del Responsabile di Laboratorio

E

il Cliente esterno, con la presentazione della domanda di esecuzione del servizio di analisi di Laboratorio

STIPULANO

la presente **Carta dei Servizi** per regolamentare le attività del Laboratorio di Prova e definire standard minimi di servizio verso il cliente esterno per l'esecuzione delle prove e l'emissione del rapporto di prova previste per i servizi accessori all'utenza.

Le suddette attività saranno effettuate in accordo ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, ai documenti tecnici Accredia applicabili ed alla Politica di Sistema del Laboratorio di Prova di cui all'allegato 2.

2. OBIETTIVO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento ha come obiettivo quello di regolamentare le attività da eseguire nell'ambito del servizio in oggetto sia per le prove accreditate che per le prove non accreditate Accredia.

3. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si svolgerà sulla base delle domande presentate dal cliente esterno all'unità Tutela Risorsa Idrica di GEAL tramite l'apposita modulistica e secondo l'offerta pubblicata sul sito della società. La stessa unità Tutela Risorsa Idrica sarà l'interfaccia del cliente esterno per qualsiasi comunicazione durante tutte le fasi di esecuzione del servizio, salvo quanto previsto al paragrafo 13.

Sulla base della scelta del Cliente esterno il campionamento può essere a carico del Cliente stesso o affidata all'unità competente di GEAL S.p.A; in ogni caso dovrà essere garantita la corretta conservazione del campione durante il trasporto.
Il Laboratorio Analisi non effettua attività di campionamento.

Al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività di campionamento l'Unità Laboratorio Analisi si impegna a fornire contenitori adeguati al tipo di analisi da effettuare (ad es. debitamente sterili quando necessario, ecc.) o fornire le corrette indicazioni al riguardo nel caso in cui il Cliente provveda in autonomia.
Il cliente ha comunque la possibilità di rifornirsi dei contenitori presso la sede di viale Luporini 1348.

I campioni al momento della consegna devono essere univocamente identificati e accompagnati da apposito *verbale di campionamento* correttamente compilato in ogni sua parte.

Nel caso di prelievo in autonomia da parte del cliente esterno, quest'ultimo dovrà consegnare il campione presso la sede di Viale Luporini 1348, il quale sarà trasportato dagli operatori GEAL SPA presso il Laboratorio di Prova di via dei Santeschi, 892, Pontetetto attenendosi alla procedura di trasporto e conservazione del campione.

Presso la sede del Laboratorio di Prova sarà effettuata l'accettazione del campione secondo le procedure interne e l'esecuzione dell'analisi da parte del Servizio Laboratorio.

Nella fase di accettazione dei campioni l'operatore dell'Unità Laboratorio Analisi verifica i requisiti di accettabilità del campione come definiti nella procedura di accettazione. Nei casi in cui non sia possibile eseguire l'analisi per mancanza di aliquota o per campioni pervenuti in accettazione in condizioni che presentano non conformità o anomalie tali da non potere essere processati, così come previsto dalle procedure interne del Laboratorio di Prova, l'Unità Laboratorio Analisi informa immediatamente il Cliente, tramite l'unità interna competente di G.E.A.L. S.p.A., al quale richiederà o di effettuare un nuovo campionamento o riprogrammare lo stesso.

La mancata accettazione del campione e le motivazioni sono registrate sul *verbale di campionamento* del cliente.

Qualora il Cliente, anche a fronte della non conformità, richieda di proseguire con la prova, l'operatore dell'Unità Laboratorio Analisi registra tale consultazione nel campo note del LIMS. Inoltre, sul rapporto di prova che sarà emesso per il campione saranno identificate chiaramente le prove che possono essere state influenzate dalla suddetta non conformità e sarà riportata una dichiarazione per cui l'Unità Laboratorio Analisi declina ogni responsabilità.

Il campione arriva al laboratorio in modo anonimo e viene identificato con il codice univoco della domanda di servizio presente sul verbale di campionamento e che permetterà successivamente di collegare il campione al cliente esterno. Il verbale di campionamento non contiene dati personali del cliente.

L'accettazione dei campioni avviene secondo i seguenti orari:

Campioni di acqua destinata al consumo umano - entro le ore 13:00 del giorno stesso del campionamento.

Per i campioni pervenuti entro gli orari sopra indicati, l'Unità Servizio Laboratorio garantisce l'inizio delle operazioni analitiche il giorno stesso del campionamento.
In caso di campioni pervenuti successivamente agli orari sopra indicati, le procedure analitiche potranno, se il metodo analitico sul parametro da analizzare lo consente, iniziare il giorno successivo.

4. SUBAPPALTO DELLE PROVE

Le attività di prova sono eseguite dal personale del laboratorio di prova e presso il laboratorio di prova stesso.
Le prove non accreditate Accredia e le prove accreditate, solo in casi eccezionali, possono essere subappaltate a laboratori esterni preventivamente qualificati in base alla procedura interna e in ogni caso accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.
Le prove subappaltate sono specificate nell'allegato 1 che è parte integrante del presente accordo.
Il subappalto a laboratorio terzo può riguardare anche il campionamento, quando quest'ultimo non è effettuato da G.E.A.L. S.p.A.. Il laboratorio di prova non effettua campionamento. Le misure effettuate in campo saranno riportate sul Rapporto di Prova, come richiesto dal cliente, e saranno debitamente identificate.
La gestione del subappalto è effettuata in accordo a quanto riportato nel Manuale della qualità del laboratorio di prova.

Nello specifico:

a. nel caso di affidamento in subappalto di prove a laboratorio terzo (ma subappaltate in via eccezionale e di urgenza), sul rapporto di prova con marchio Accredia, il laboratorio indicherà tali prove con il simbolo "(°n)" nella cui legenda sarà riportato "parametri effettuati da laboratorio esterno con numero di accreditamento XXXX" per le prove accreditate del laboratorio esterno o con asterisco (*) nella cui legenda sarà riportata la dicitura "prova non accreditata Accredia" per le prove non accreditate del laboratorio esterno. Il subappalto continuativo non è ammesso;
b. nel caso di emissione di un rapporto di prova senza marchio Accredia, non sarà riportato alcun riferimento all'accreditamento Accredia nel rapporto di prova. Tale situazione non si applica mai ai rapporti di prova che contengono prove accreditate i quali devono essere necessariamente emessi con marchio Accredia e riportare i riferimenti all'accreditamento;
c. nel caso di emissione di un rapporto di prova con marchio Accredia, è necessario che lo stesso contenga almeno una prova accreditata Accredia;
d. le prove accreditate sul rapporto di prova devono esserlo al momento della loro esecuzione e non al momento dell'emissione del rapporto di prova;
e. le prove non accreditate riportate sul rapporto di prova con marchio Accredia saranno contrassegnate con asterisco nella cui legenda sarà riportata la specifica che trattasi di prova non accreditata da Accredia.

5. PERSONALE DEL LABORATORIO DI PROVA

Il servizio è effettuato da personale dell'Unità Laboratorio di prova preventivamente autorizzato ed in possesso della qualifica adeguata ed aggiornata, secondo le procedure adottate dal Laboratorio di Prova.
Il personale del laboratorio opera dotato di dispositivi di protezione individuali e di strutture e attrezzature che garantiscono la salute e sicurezza dei lavoratori in accordo al D.Lgs 81/08 e s.m.i..

6. DOTAZIONI

Il Laboratorio di prova utilizza solo dotazioni di proprietà di cui il personale è autorizzato all'uso.

7. MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE NEL LABORATORIO

Il Laboratorio di prova garantisce la corretta conservazione del campione consegnato dal Cliente definendone le modalità in apposita procedura, la quale prescrive che le condizioni di conservazione siano monitorate, tenute sotto controllo e registrate.
Il tempo di conservazione del campione presso il laboratorio è almeno 24 ore dall'accettazione del campione. Dopo aver effettuato le prove sul campione e dopo aver inserito i risultati delle stesse su software gestionale, il laboratorio smaltisce il campione.

8. METODI DI PROVA APPLICATI

I metodi di prova utilizzati sono riportati nell'allegato 1.

9. CONSEGNA DEI RISULTATI AL CLIENTE E INFORMATIVA SULLA DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

I tempi di consegna dei risultati delle prove sono riportati nell'allegato 1.

La comunicazione dei risultati di prova viene effettuata tramite mail a cura dell'Unità Tutela Risorsa Idrica di G.E.A.L. S.p.A. a cui il Responsabile del Laboratorio di Prova consegna il Rapporto di Prova contenente i dati del cliente esterno, dati che sono collegati a livello informatico al Rapporto di Prova a seguito della sua validazione. Il Laboratorio Analisi non invia il Rapporto di Prova direttamente al Cliente.

Per quanto riguarda la dichiarazione di conformità, il laboratorio applica le regole decisionali così come condiviso, accettato e sottoscritto dal Cliente Esterno G.E.A.L. S.p.A. nel modulo di richiesta del servizio. I valori che presentano un superamento del limite di riferimento vengono identificati sul Rapporto di Prova scrivendo in grassetto.
Vengono di seguito definite le regole decisionali applicate:

- Per le acque destinate al consumo umano, il laboratorio fa riferimento alle prescrizioni dell'Allegato III del D.Lgs. 18/2023 che prevedono che l'incertezza di misura non debba essere utilizzata come tolleranza supplementare per i valori parametrici. Pertanto, sul rapporto di prova, il valore rilevato viene espresso senza l'incertezza di misura, salvo esplicita richiesta puntuale del cliente.

  Visto che il D.Lgs.18/2023 prevede che "*il confronto con il valore di parametro è da effettuarsi previo arrotondamento del risultato con lo stesso numero di cifre decimali riportato per il valore di parametro di cui alle parti B e C dell'allegato I*", il laboratorio sta implementando a livello informatico una colonna aggiuntiva sul Rapporto di Prova che riporterà il risultato ai sensi del D.Lgs.18/2023 ovvero il risultato analitico arrotondato con lo stesso numero di cifre decimali del valore parametro (o del limite) – Per il confronto con il valore limite sarà utilizzato tale risultato.

  In attesa degli adeguamenti previsti, il confronto con il valore limite verrà effettuato con il risultato analitico attualmente presente. Si precisa che tale dinamica è da tenersi in considerazione esclusivamente per i parametri chimici in quanto sui parametri batteriologici sono espressi come numero intero.

Il laboratorio si assume la responsabilità di tutte le informazioni presentate nel rapporto di prova, tranne quando queste sono fornite dal Cliente. I dati forniti dal Cliente saranno chiaramente identificati nel rapporto di prova ed inoltre, quando le informazioni fornite dal cliente possono influenzare la validità dei risultati, il laboratorio riporta nel rapporto di prova una dichiarazione con cui ne declina la responsabilità.
A fronte del campionamento effettuato dal Cliente G.E.A.L. S.p.A., il laboratorio indica nel rapporto di prova che i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto.
A fronte di errori nel Rapporto di Prova emesso e consegnato al Cliente, eventuali correzioni saranno gestite con una nuova emissione del Rapporto di Prova che annulla e sostituisce quello precedente e numerato in modo da garantire comunque la tracciabilità dell'accaduto.

Possono essere cause per la nuova emissione di un rapporto di prova:

- errori nei risultati di prova;
- ogni altra carenza o errore che possa comportare il cattivo utilizzo del rapporto di prova da parte del cliente o di una parte terza, o compromettere la corretta comprensione dei risultati di prova da parte del cliente, di una parte terza o dell'autorità.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI IN LABORATORIO

Tutte le registrazioni che riguardano la prova sono conservate presso il laboratorio di prova per un periodo così come indicato nell'allegato 1 e nei documenti del sistema di gestione per la qualità del Laboratorio di Prova.

11. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Il laboratorio garantisce, come riportato in uno degli obiettivi della "Politica per la qualità" la protezione, la conservazione e la riservatezza dei dati (sia su supporto cartaceo che elettronico) del Cliente esterno, dei campioni da sottoporre a prova e dei risultati di prova.
Il Laboratorio garantisce al proprio Cliente la riservatezza delle informazioni da lui ottenute o allo stesso fornite (risultati delle prove eseguite). Tutto il personale del Laboratorio di Prova è vincolato al mantenimento della riservatezza riguardo le informazioni inerenti al cliente e le attività svolte, acquisite durante lo svolgimento delle attività presso il Laboratorio, mediante sottoscrizione di apposito impegno di riservatezza e imparzialità (a meno che diversamente sia richiesto dalla legge).
Inoltre, la riservatezza delle informazioni del cliente è garantita attraverso le seguenti attività:

- i campioni da sottoporre a prova sono identificati in laboratorio con opportuna codifica;
- la collocazione e la gestione in maniera riservata di eventuali documenti cartacei inviati dal cliente al laboratorio, i quali sono archiviati in appositi armadi con chiusura a chiave;
- file su supporto informatico in cui sono registrati i dati identificativi del cliente e dei campioni da sottoporre a prova sono accessibili solo da personale autorizzato e protetto da password;
- accesso controllato del cliente con accompagnamento da parte di Responsabile del laboratorio nei locali prova del laboratorio.

Il campione del Cliente esterno accede al laboratorio di prova identificato unicamente da un codice alfanumerico, senza indicazione dei dati personali del Cliente esterno con la finalità di garantire l'imparzialità

nell'esecuzione del servizio. Eventuali comunicazioni al Cliente esterno saranno quindi effettuate per il tramite dell'Unità competente di G.E.A.L. S.p.A..

Il Laboratorio informa il Cliente quando sulla base di disposizioni di legge o quando contrattualmente autorizzato può comunicare determinate informazioni riservate, salvo che non sia proibito per legge (es. indagini di polizia giudiziaria, ecc.).

Le informazioni relative al cliente, che il laboratorio dovesse ottenere da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) rimangono riservate fra il cliente e il laboratorio. Il laboratorio è tenuto a mantenere riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e a non comunicarla al cliente, salvo diverso accordo con la fonte stessa.

12. PATTO D'INTEGRITA'

Considerando che G.E.A.L. S.p.A. ha adottato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione secondo lo standard UNI ISO 37001, che tale standard prevende una due diligence dei soci in affari, allo scopo di valutarne il possibile rischio corruttivo, il cliente s'impegna:

- ✓ a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza e pertanto a tutte le disposizioni in materia di prevenzione e repressione della concorrenza e illegalità;
- ✓ ad astenersi (direttamente o indirettamente) dall'offrire, promettere, elargire, pagare, accettare o richiedere somme di denaro, provvigioni, emolumenti o qualsiasi altra ricompensa (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio), al fine di ottenere vantaggio dall'erogazione del servizio;
- ✓ a segnalare a GEAL qualsiasi irregolarità durante l'esecuzione del contratto, da parte di ogni interessato o addetto all'esecuzione del servizio in oggetto;
- ✓ a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuto a conoscenza per quanto attiene l'attività di cui all'oggetto del contratto;
- ✓ a permettere a GEAL o agli organi individuati a tal fine, qualora la stessa abbia un ragionevole sospetto di una violazione di tutto quanto sopra, di effettuare verifiche (anche documentali e contabili) del corretto adempimento degli impegni assunti;
- ✓ accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con il presente paragrafo, comunque accertato da GEAL, costituendo grave inadempimento, potrà essere applicata la risoluzione espressa del contratto in danno, ai sensi dell'art. 1456 c.c.;

La presente clausola, facente parte a tutti gli effetti del contratto stipulato con GEAL e le sanzioni ivi previste resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto ovvero fino al pagamento di tutti i corrispettivi dovuti al Gestore per il servizio reso.

13. COMUNICAZIONE DI EVENTUALI NON CONFORMITÀ INTERNE CHE IMPATTANO SUL RISULTATO DI PROVA GIÀ CONSEGNATO AL CLIENTE

Nel caso si verifichino non conformità interne che hanno impatto sui risultati di prova già forniti al cliente, si provvederà immediatamente a darne comunicazione entro e non oltre le 24 ore dalla data di rilevazione dell'evento. Il responsabile di tale attività è il Responsabile di Laboratorio che effettua la comunicazione tramite e-mail al Cliente.

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S.Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030
Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619

SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ACCREDIA

14. RECLAMI

Il Cliente può esporre un reclamo al Laboratorio Analisi sull'apposito modulo di cui all'allegato 3, da inviare i) tramite mail all'indirizzo analisiacque@geal-lucca.it ii) consegnato a mano iii) anche in forma verbale, che comunque dovrà essere formalizzato dalla figura che riceve lo stesso sempre tramite l'apposito modulo, come previsto dalla procedura interna.
Il reclamo sarà immediatamente valutato e gestito da personale diverso da eventuale personale direttamente coinvolto nella problematica, per garantire l'imparzialità di trattamento. La presa in carico, gli eventuali aggiornamenti, la risoluzione e la chiusura del reclamo saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Il Laboratorio di Prova s'impegna a comunicare la risoluzione al massimo entro 25 giorni dalla ricezione del reclamo stesso, fatte salve particolari criticità di cui il Cliente sarà regolarmente aggiornato.

15. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Al Cliente esterno che usufruisce del servizio sarà proposta la compilazione di un breve questionario di gradimento del servizio ricevuto utilizzando il format di cui all'allegato 4.

16. DISPONIBILITA' DEI DOCUMENTI

Gli allegati al presente documento, unitamente alla domanda di richiesta del servizio ed alle istruzioni operative, sono disponibili sul sito www.geal-lucca.it.

17. VALIDITÀ

Il presente documento è valido fino alla prossima revisione definita da GEAL SPA.
Il presente documento costituisce parte integrante della domanda/contratto di servizio e s'intende accettata e sottoscritta dal Cliente nel momento in cui sottoscrive la domanda/contratto di servizio.

18. MODIFICHE DEL DOCUMENTO

Ogni eventuale differenza tra la richiesta del cliente e il contratto di servizio che comportano modifiche a quanto definito nel presente documento sono sempre risolte prima dell'inizio delle attività.
Nel caso in cui il cliente richiedesse delle modifiche contrattuali al presente documento "Carta servizi laboratorio di prova per il cliente esterno", il laboratorio, nella figura del responsabile del laboratorio, verifica eventuali impatti sull'integrità del laboratorio stesso o sulla validità dei risultati al fine di garantire l'assenza degli impatti stessi effettuando un riesame del contratto di servizio e comunicando eventuali modifiche al personale coinvolto.
Qualora, in via eccezionale, il laboratorio effettui scostamenti da quanto definito nella suddetta Carta servizi, il cliente è informato prontamente da responsabile del laboratorio attraverso apposita comunicazione.

19. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO ACCREDIA

Il laboratorio G.E.A.L. S.p.A. risulta essere accreditato da Accredia con numero di accreditamento 02065 Testing per le specifiche prove riportate in apposito elenco disponibile sul sito www.accredia.it.
Il Laboratorio G.E.A.L. S.p.A. ha in essere una convenzione con l'Ente di accreditamento Accredia.
L'accreditamento è l'attestazione della competenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione, verifica e validazione, e dei laboratori di prova e taratura da parte di un Ente che agisce quale garante *super partes*.

Gli organismi e i laboratori verificano prodotti, servizi, sistemi di gestione o figure professionali, e ne attestano la conformità alle norme, volontarie e obbligatorie, mediante le attività di certificazione e di ispezione, di prova e di taratura.
L'accreditamento degli organismi e dei laboratori conferisce ai certificati di conformità e di taratura, e ai rapporti di prova e di ispezione rilasciati sul mercato, un alto grado di affidabilità in termini di qualità e sicurezza dei beni e dei servizi sottoposti a verifica, e ne garantisce il riconoscimento sui mercati internazionali.
Nel mondo, l'accreditamento viene svolto sulla base della norma internazionale ISO/IEC 17011. All'interno dell'Unione europea, il Regolamento europeo 765/2008 prevede che ogni stato membro nomini il proprio Ente Unico nazionale di accreditamento e ha conferito per la prima volta a tale attività uno status giuridico, riconoscendola come espressione di pubblica autorità.
In Italia l'Ente Unico di accreditamento designato dal governo è Accredia.
Nato per rispondere alla domanda crescente di qualità e sicurezza, l'accreditamento contribuisce ad alimentare la fiducia nel mercato da parte delle istituzioni, delle imprese e dei consumatori, e favorisce la libera circolazione dei beni e dei servizi sottoposti a verifica da parte degli organismi e dei laboratori accreditati.
Garantendo la competenza e l'imparzialità degli organismi e dei laboratori che attestano la conformità alle norme dei prodotti immessi sul mercato, l'accreditamento attribuisce valore e affidabilità alle certificazioni, alle ispezioni, alle prove e alle tarature, e offre un alto grado di garanzia sulla qualità e sulla sicurezza dei beni e dei servizi.
L'accreditamento promuove lo sviluppo dell'intero sistema economico e sociale, e sostiene la competitività delle imprese anche sui mercati internazionali. È un'attività di rilevanza sociale, svolta nell'interesse pubblico, a salvaguardia di valori fondamentali quali la salute dei consumatori e la tutela dell'ambiente
Nel caso dei laboratori, l'accreditamento dimostra che il soggetto soddisfa sia i requisiti tecnici che quelli relativi al sistema di gestione, necessari per offrire dati e risultati accurati e tecnicamente validi per specifiche attività di prova, di analisi e di taratura.
L'accreditamento è volontario, salvi i casi in cui l'organismo o il laboratorio svolga attività di valutazione della conformità in alcuni settori sensibili, regolati da direttive o regolamenti europei, o da provvedimenti nazionali, a tutela della salute dei consumatori e della sicurezza dell'ambiente.

Allegati:
Allegato 1 – Elenco Prove Carta dei Servizi Laboratorio prova - GEAL SpA
Allegato 2 - Politica del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio di Prova
Allegato 3 - Modulo reclami
Allegato 4 – Questionario di soddisfazione del cliente

Lucca, 16 ottobre 2026

PER IL LABORATORIO DI PROVA di G.E.A.L. S.p.A.
Dott.ssa Erika Tinè – Resp. Laboratorio Analisi

FIRMA Firmato digitalmente da: ERIKA TINÈ
Data: 16/10/2026 12:11:53

GEAL

Allegato 1 Carta servizi Laboratorio di Prova cliente esterno - GEAL SpA

***Il metodo di prova indicato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.**
Il metodo indicato s'intende all'ultima revisione disponibile alla data di esecuzione della prova.

Matrice	Parametro	Metodo di prova*	Accreditato (Si/No)	Responsabile della prova	Tempi di consegna dei risultati	Modalità di consegna dei risultati	Tempi di conservazione dei risultati	Possibilità di subappalto della prova	Costo a singolo parametro	Pacchetto base	Pacchetto medio	Pacchetto PLUS	Pacchetto Parametri Emergenti	Pacchetto D.Lgs.18/2023	Pacchetto LEGIONELLA e PIOMBO + Escherichia coli + Coliformi a 37°
Acque destinate al consumo umano	Escherichia coli	UNI EN ISO 9308-1	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	28,00 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
Acque destinate al consumo umano	Coliformi a 37° C	UNI EN ISO 9308-1	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)							
Acque destinate al consumo umano	Conta a 22°C	UNI EN ISO 6222	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	14,00 €	14,00 €	14,00 €	14,00 €		14,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	36,00 €	36,00 €	36,00 €	36,00 €		36,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Clostridium perfringens	ISO 14189	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	74,00 €			74,00 €		74,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Muffe	Rapporti ISTISAN 07/5 Metodo ISSA 016B REV00	No	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	59,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Legionella	ISO 11731	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	94,00 €						94,00 €
Acque destinate al consumo umano	Piombo-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	7,00 €
Acque destinate al consumo umano	1,2-dicloroetano-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Alcalinità-mg/l HCO3--Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2010 B Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	14,00 €			14,00 €		14,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Alluminio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Ammonio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4030 A1 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Antimonio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Antiparassitari totali -µg/L-Acque destinate al consumo umano (***vedi dettaglio in tabella alla riga 68***)	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E 2018 + MIES003/25 rev.0	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	175,00 €			175,00 €		175,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Arsenico-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Benzene-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Benzo(a)pirene-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Boro-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Bromato-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA300.1 1999	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cadmio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cianuri-µg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4070 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Clorito-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 300.1	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cloruri-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Colore-unità Pt/Co-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	2,00 €			2,00 €		2,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Conducibilità-µS/cm-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	5,00 €		5,00 €	5,00 €		5,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cromo-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Epicloridina -µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Ferro-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Fluoruro-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	IPA-µg/L-Acque destinate al consumo umano (***vedi dettaglio in tabella alla riga 129***)	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	34,00 €			34,00 €		34,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Manganese-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Mercurio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Nichel-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Nitrato (come NO3)-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €		17,00 €	17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Nitrito (come NO2)-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4050 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €		17,00 €	17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Odore-Tasso di diluizione-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2050 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	2,00 €			2,00 €		2,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Ossidabilità-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 8467	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	

Acque destinate al consumo umano	pH-unità pH-Acque destinate al consumo umano	ISO 10523	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	5,00 €		5,00 €	5,00 €		5,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Rame-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Residuo secco a 180°C-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI 10506	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	11,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Sapore-Tasso di diluizione-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2080 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	2,00 €			2,00 €		2,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Selenio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Sodio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Solfato-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Tetracloroetilene + Tricloroetilene-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	21,00 €			21,00 €		21,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Torbidità-NTU-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2110 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	11,00 €			11,00 €		11,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Trialometani totali-µg/L-Acque destinate al consumo umano (***vedi dettaglio in tabella alla riga 137)	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	34,00 €			34,00 €		34,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Vanadio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Vinilcloruro-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Carbonio Organico Totale (TOC)-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN 1484	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	68,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Durezza-°F-Acque destinate al consumo umano	APAT IRSA CNR 3030 B Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	11,00 €		11,00 €	11,00 €		11,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Acrilammide-µg/L-Acque destinate al consumo umano	Rapporti Istisan 2007/31 pag. 195 Met ISS.CBA.001	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	41,00 €			41,00 €		41,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Calcio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Magnesio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Potassio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Clorato-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 10304-4	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	21,00 €				21,00 €	21,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Uranio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	41,00 €				41,00 €	41,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Bisfenolo A-µg/L-Acque destinate al consumo umano	MIES003/23 rev. 1	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	108,00 €				108,00 €	108,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Somma di 4 PFAS -µg/L-Acque destinate al consumo umano	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	compreso nel costo del parametro Somma PFAS				compreso nel costo del parametro Somma PFAS	compreso nel costo del parametro Somma PFAS	
Acque destinate al consumo umano	Somma PFAS-µg/L-Acque destinate al consumo umano e (**** vedi dettaglio in tabella alla riga 145)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	175,00 €				175,00 €	175,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Acido trifluoroacetico (TFA)	M.I. rev1	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	162,00 €				162,00 €	162,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Acidi aloacetici-µg/L-Acque destinate al consumo umano (***** vedi dettaglio in tabella alla riga 173)	UNI EN ISO 23631	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	202,00 €				202,00 €	202,00 €	
										77,00 Euro§	**227,00 Euro§**	**800,00 Euro§**	**760,00 Euro§**	**1.500,00 Euro§**	**129,00 Euro§**

§Al prezzo finale è applicato uno sconto del 2%

*** Elenco degli Antiparassitari compresi nel parametro Antiparassitari totali (riga 20 tabella principale)**

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE°
2,4 DDD	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
2,4 DDE	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
2,4 DDT	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
4,4 DDD	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
4,4 DDE	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
4,4 DDT	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Alaclor	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Aldrin	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Alfa-esaclorocicloesano	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Beta-esaclorocicloesano	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
AMPA	MIES003/25 rev.0	0,03
Atrazina	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
AzinphosMetil	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
cis-Clordano	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Clorpirifos	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Clorpirifosmetile	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Coumaphos	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Demeton O	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Demeton S	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Dieldrin	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Difenilammina	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Dimepiperate	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
disulfoton	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Endosulfan I	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Endosulfan II	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01

°Il mimino rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

Endosulfan Solfato	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Endrin	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
eptacloro	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Eptacloro epossido	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
esaclorobenzene	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Fensulfothion	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Fention	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Forate	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Glifosato	MIES003/25 rev.0	0,03
Isodrin	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Lindano	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Malathion	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Metalaxil	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Metolaclor	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Mevinphos	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Naled	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Oxadiazon	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Oxadixyl	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Paration Etile	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Paration metile	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Penconazolo	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Pendimetalin	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
pirimicarb	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Procymidone	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Prometrina	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Propanil	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Simazina	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
terbumeton	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Terbutilazina	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Tetrachlorvinphos	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
trans-Clordano	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Antiparassitari totali	EPA 3510 C + EPA 8270 E + MIES003/25 rev.0	0,03

**** Elenco degli IPA compresi nel parametro IPA (Idrocarburi Policiclici Aromatici) (riga 126 tabella principale)**

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE°
Benzo(b)fluorantene	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,001
Benzo-(g,h,i)-Perilene	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,001
Benzo-(k)-Fluorantene	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,001
Indeno-(1,2,3-cd)-Pirene	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,001
IPA	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,001

***** Elenco dei Trialometani compresi nel parametro Trialometani totale (riga 53 tabella principale)**

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE°
Bromodiclorometano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	0,50
Bromoformio	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	0,50
Cloroformio	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	0,50
Dibromodorometano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	0,50
Trialometani totali	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	0,50

****** Elenco dei PFAS compresi nel parametro Somma PFAS (riga**

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE°
Acido Perfluoro Butanoico (PFBA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido Perfluoropentanoico (PFPeA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido Perfluoroesanoico (PFHxA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluoroeptanoico (PFHpA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorottanoico (PFOA)	**Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052**	**0,0015**
Acido perfluorodecanoico (PFDA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorononanoico (PFNA)	**Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052**	**0,0015**
Acido perfluoroundecanoico (PFUnDA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorododecanoicoo (PFDoDA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorotridecanoico (PFTrDA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorobutansulfonico (PFBS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluoropentansolfonico (PFPeS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluoroesansolfonico (PFHxS)	**Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052**	**0,0015**
Acido perfluoroeptansolfonico (PFHpS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorottansulfonico (PFOS)	**Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052**	**0,0015**
Acido perfluorononansulfonico (PFNS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorodecansulfonico (PFDS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluoroundecansulfonico (PFUdS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorododecansulfonico (PFDoS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Acido perfluorotridecansulfonico (PFTrDS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
fluorotelomero solfonato (6:2 FTS)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015

°Il mimino rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

°Il mimino rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

°Il mimino rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

Acido dodecafluoro-3H-4,8-diossanonanoate (ADONA)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Hexafluoropropylene oxide-dimer acid (HFPO-DA (Gen x))	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
((2,2,4,5-tetrafluoro-5-(trifluorometossi)-1,3-diossolan-4-il)ossi) ammonio difluoro acetato (C604)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
cloro-perfluoropolietere carbossilato, MFS-M3 (ADV-M3)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
cloro-perfluoropolietere carbossilato, MFS-M4 (ADV-M4)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
cloro-perfluoropolietere carbossilato, MFS-N2 (ADV-N2)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
cloro-perfluoropolietere carbossilato, MFS-N3 (ADV-N3)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
cloro-perfluoropolietere carbossilato, MFS-N4 (ADV-N4)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
cloro-perfluoropolietere carbossilato, MFS-N5 (ADV-N5)	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015
Somma di PFAS	Rapporti Istisan 19/7 pag. 151 Met ISS.CBA.052	0,0015

******* Elenco Acidi aloacetici compresi nel parametro Acidi aloacetici (vedi riga 66 tabella principale)**

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE°
Acido Dibromoacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Dicloroacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Monobromoacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Monocloroacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Tricloroacetico	UNI EN ISO 23631	0,006

°il mimino rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

I. ALLEGATO

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DEL LABORATORIO DI PROVA

In aggiunta alla politica dei sistemi di gestione integrati di GEAL a cui si fa riferimento rispetto ai principi ed ai valori nella stessa richiamata, nello specifico del sistema di qualità del laboratorio di prova GEAL s'impegna a:

- offrire al concessionario o a potenziali clienti la qualità del servizio offerto volto al miglioramento continuo delle prestazioni ed all'adeguatezza delle competenze tecniche relativamente all'esecuzione delle prove.

- mettere a disposizione tutte le risorse (umane, tecniche ed economiche) al fine di:
  - garantire che siano utilizzate apparecchiature tecnologicamente avanzate ed adeguate nonché materiali di qualità garantita e certificata;
  - garantire la presenza di personale qualificato in tutte le attività aziendali, incoraggiando al crescita professionale ed assicurando rapporti professionali proficui e sereni;
  - mantenere la qualifica del personale impegnato nelle diverse attività di laboratorio;
  - sviluppare la consapevolezza del personale al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione qualità
  - garantire il rispetto di tutti i requisiti legali e in ambiti regolamentati relativi ai servizi offerti;
  - garantire che le attività del laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione per la Qualità contenute nel Manuale del Laboratorio;
  - garantire la riservatezza e l'imparzialità del Laboratorio attraverso la valutazione continua dei rischi per il regolare e coerente funzionamento del Laboratorio e per l'imparzialità del Laboratorio e del suo personale;
  - garantire la razionalizzazione dell'attività della gestione dei processi al fine di ridurre i costi di esercizio.

Lucca, 21/03/2022

L'Amministratore Delegato
Ing. Salvatore Pipus

DATA: _____ CLIENTE: _____

INDIRIZZO: _____ Telefono: _____

DESCRIZIONE RECLAMO:

_____

_____

_____

_____

_____

- ❑ 1 Reclamo ricevuto attraverso (es. mail. ecc.)_____
- ❑ 2 Reclamo ricevuto per telefono
- ❑ 3 Reclamo compilato dal cliente

Data e Firma
Cliente (Solo nel caso 3)

_____

Data e Firma
Operatore che riceve il reclamo

_____

PARTE A CURA DEL LABORATORIO ANALISI

Il reclamo è fondato? □ **SI** □ **NO**

Rif. Non conformità □ **SI** (vedi NC n°_____) □ **NO**

Rif. Azione correttiva □ **SI** (vedi AC n°_____) □ **NO**

Disposizioni per risoluzione reclamo

_____

_____

_____

_____

Responsabile del trattamento: _____

Firma per approvazione: _____

Data dell'invio stato di avanzamento reclamo al cliente _____

VERIFICA RISOLUZIONE

È stato riscontrato che la risoluzione è stata attuata; pertanto, il reclamo è stato chiuso ed è stata data comunicazione al Cliente in data _____.

Firma per verifica risoluzione
(ove applicabile figura indipendente da chi è implicato nel reclamo)

_____

Firma Responsabile Qualità

_____

Documento riservato La revisione corrente è disponibile in rete nelle cartelle condivise. Le copie stampate non sono controllate