

Il/La sottoscritto/a _____

Nato/a il _____ a _____

titolare della fornitura idrica con codice cliente n° _____, matricola contatore n° _____

ubicata in _____

Via _____ N° _____

n° cellulare _____ n° telefono fisso _____

e-mail _____

**Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione ed uso di atti falsi,
richiamate dall'Art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000****DICHIARA**

Che all'indirizzo di cui sopra ha riscontrato l'esistenza di una perdita occulta. La perdita non era individuabile con la normale diligenza, essendo ubicata in (barrare la casella):

☐ tubazione interrata/incassata esterna all'immobile☐ tubazione incassata interna all'immobile☐ impianto inaccessibile o non ispezionabile☐ altro (specificare) _____

La lettura del contatore a seguito della riparazione della perdita è pari a:

MC. _____ RILEVATA IN DATA _____

Ai fini dell'accoglimento dell'istanza è necessario allegare la seguente documentazione obbligatoria:

- 1) Breve relazione descrittiva con specifiche, redatta da chi ha effettuato la riparazione (es. dove è avvenuta la perdita, come è stata eseguita la riparazione, ecc.);
- 2) Rilevazione fotografica a colori:
 - i. dello stato dei luoghi prima delle operazioni di scavo;
 - ii. dello stato dei luoghi con scavo aperto e tubazione visibile, prima e dopo la riparazione;
 - iii. dello stato dei luoghi dopo l'intervento di riparazione (se ripristinato scavo e/o opere murarie);
 - iv. del quadrante del contatore con indicazione della lettura a seguito della riparazione.
- Ogni fotografia dovrà riportare una didascalia con data di esecuzione.
- 3) Fattura emessa da professionista abilitato comprovante l'avvenuta riparazione con descrizione dell'intervento effettuato (scavo, opere murarie, sostituzione e/o riparazione tubazione, ecc.), con indicazione delle singole voci di costo.
- 4) Documento di identità del dichiarante.

DICHIARA INOLTRE DI ESSERE A CONOSCENZA

- a) Dell'art.17 del Regolamento DI FORNITURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL COMUNE DI LUCCA e dell'art.XVI dell'Addendum al Regolamento DI FORNITURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEL COMUNE DI LUCCA disponibili al link <https://www.geal-lucca.it/contratti-geal/regolamento-servizio-idrico-geal/>
- b) Che la presente richiesta di applicazione delle agevolazioni tariffarie **dovrà essere inoltrata al gestore** tramite una delle seguenti modalità:
- all'indirizzo di posta elettronica uffutenti@geal-lucca.it;
 - presso gli uffici del gestore <https://www.geal-lucca.it/contratti-geal/perdita-occulta-acqua/> ;
 - via fax al numero 0583/506049 con oggetto "DICHIARAZIONE PERDITA OCCULTA";

entro il **termine di venticinque (25) giorni** solari dalla scadenza della fattura che riporta il consumo anomalo. Fermo restando il termine di venticinque giorni solari per la presentazione dell'istanza, nei casi di indisponibilità iniziale della documentazione da allegare, quest'ultima potrà essere trasmessa in un momento successivo, purché non oltre sessanta giorni solari dalla scadenza della fattura.

- c) Che NON SARANNO VALUTATE:
- Le **pratiche incomplete**, mancanti anche di un solo documento sopra richiesto;
 - Le pratiche relative ad utenze per cui le precedenti fatture **non risultino regolarmente pagate**;
 - Le **pratiche non sottoscritte dall'intestatario del contratto**. In caso di contratto intestato a soggetto diverso, l'effettivo utilizzatore della fornitura potrà regolarizzare la situazione contrattuale procedendo alla voltura del contratto a proprio nome. In caso di mancata voltura del contratto entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta, non sarà possibile dare corso all'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall'Art.17 del Regolamento, anche nel caso di valutazione positiva della richiesta.

Le modalità di voltura del contratto sono indicate sul sito internet al seguente indirizzo:

<https://www.geal-lucca.it/contratti-geal/voltura-geal/>

- d) Che il gestore al ricevimento della documentazione di cui sopra, si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo di verifica presso l'utenza entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di applicazione della agevolazione tariffarie per perdita occulta. Il sopralluogo potrà comportare l'effettuazione di scavo e messa a nudo della tubazione per l'accertamento della riparazione effettuata. In tale caso, saranno riconosciuti al cliente i costi corrispondenti allo scavo e ripristino nella misura massima indicata nella fattura allegata all'istanza di riconoscimento della perdita occulta; nel caso in cui non si riscontri l'avvenuta riparazione, non sarà riconosciuto alcun costo e si procederà secondo le previsioni dell'Art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, oltre a non dare corso all'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall'art.17 del vigente Regolamento.
- e) Che il Gestore, che non ritiene sussistenti i presupposti per il riconoscimento della perdita, respinge l'istanza, dandone congrua motivazione. In quest'ultimo caso il Gestore assegna all'utente un termine di venti giorni solari per il pagamento della fattura, scaduto il quale applica le procedure per la gestione della morosità. Sono fatte salve le norme sui reclami.

L'utente dichiara di essere a conoscenza dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679, disponibile sul sito [Privacy - Geal Lucca](#)

LUCCA _____

IL DICHIARANTE _____

G.E.A.I. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca

Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016

