

**LABORATORIO DI PROVA
G.E.A.L. S.p.A.
Via dei Santeschi 892, Pontetetto, LUCCA**

CARTA DEI SERVIZI PER IL CLIENTE ESTERNO DI G.E.A.L. S.p.A.

1. PREMESSA

Il LABORATORIO DI PROVA Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi G.E.A.L. S.p.A. nella figura del Responsabile di Laboratorio

E

il Cliente esterno, con la presentazione della domanda di esecuzione del servizio di analisi di Laboratorio

STIPULANO

la presente **Carta dei Servizi** per regolamentare le attività del Laboratorio di Prova e definire standard minimi di servizio verso il cliente esterno per l'esecuzione delle prove e l'emissione del rapporto di prova previste per i servizi accessori all'utenza.

Le suddette attività saranno effettuate in accordo ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, ai documenti tecnici Accredia applicabili ed alla Politica di Sistema del Laboratorio di Prova di cui all'allegato 2.

1

2. OBIETTIVO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento ha come obiettivo quello di regolamentare le attività da eseguire nell'ambito del servizio in oggetto sia per le prove accreditate che per le prove non accreditate Accredia.

3. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si svolgerà sulla base delle domande presentate dal cliente esterno all'unità commerciale di GEAL tramite l'apposita modulistica e secondo l'offerta pubblicata sul sito della società.

Sulla base della scelta del Cliente esterno il campionamento può essere a carico del Cliente stesso o affidata all'unità competente di GEAL S.p.A; in ogni caso dovrà essere garantita la corretta conservazione del campione durante il trasporto.

Il Laboratorio Analisi non effettua attività di campionamento.

Al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività di campionamento l'Unità Laboratorio Analisi si impegna a fornire contenitori adeguati al tipo di analisi da effettuare (ad es. debitamente sterili quando necessario, ecc.) o fornire le corrette indicazioni al riguardo nel caso in cui il Cliente provveda in autonomia. Il cliente ha comunque la possibilità di rifornirsi dei contenitori presso la sede di viale Luporini 1348.

I campioni al momento della consegna devono essere univocamente identificati e accompagnati da apposito *verbale di campionamento* correttamente compilato in ogni sua parte.

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030
Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



Nel caso di prelievo in autonomia da parte del cliente esterno, quest'ultimo dovrà consegnare il campione presso la sede di Viale Luporini 1348, il quale sarà trasportato dagli operatori GEAL SPA presso il Laboratorio di Prova di via dei Santeschi, 892, Pontetetto attenendosi alla procedura di trasporto e conservazione del campione.

Presso la sede del Laboratorio di Prova sarà effettuata l'accettazione del campione secondo le procedure interne e l'esecuzione dell'analisi da parte del Servizio Laboratorio.

Nella fase di accettazione dei campioni l'operatore dell'Unità Laboratorio Analisi verifica i requisiti di accettabilità del campione come definiti nella procedura di accettazione. Nei casi in cui non sia possibile eseguire l'analisi per mancanza di aliquota o per campioni pervenuti in accettazione in condizioni che presentano non conformità o anomalie tali da non potere essere processati, così come previsto dalle procedure interne del Laboratorio di Prova, l'Unità Laboratorio Analisi informa immediatamente il Cliente, tramite l'unità interna competente di G.E.A.L. S.p.A., al quale richiederà o di effettuare un nuovo campionamento o riprogrammare lo stesso.

La mancata accettazione del campione e le motivazioni sono registrate sul *verbale di campionamento* del cliente.

Qualora il Cliente, anche a fronte della non conformità, richieda di proseguire con la prova, l'operatore dell'Unità Laboratorio Analisi registra tale consultazione nel campo note del LIMS. Inoltre, sul rapporto di prova che sarà emesso per il campione saranno identificate chiaramente le prove che possono essere state influenzate dalla suddetta non conformità e sarà riportata una dichiarazione per cui l'Unità Laboratorio Analisi declina ogni responsabilità.

2

L'accettazione dei campioni avviene secondo i seguenti orari:

Campioni di acqua destinata al consumo umano - entro le ore 13:00 del giorno stesso del campionamento.

Per i campioni pervenuti entro gli orari sopra indicati, l'Unità Servizio Laboratorio garantisce l'inizio delle operazioni analitiche il giorno stesso del campionamento.

In caso di campioni pervenuti successivamente agli orari sopra indicati, le procedure analitiche potranno, se il metodo analitico sul parametro da analizzare lo consente, iniziare il giorno successivo.

4. SUBAPPALTO DELLE PROVE

Le attività di prova sono eseguite dal personale del laboratorio di prova e presso il laboratorio di prova stesso. Le prove non accreditate Accredia e le prove accreditate, solo in casi eccezionali, possono essere subappaltate a laboratori esterni preventivamente qualificati in base alla procedura interna e in ogni caso accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

Le prove subappaltate sono specificate nell'allegato 1 che è parte integrante del presente accordo.

Il subappalto a laboratorio terzo può riguardare anche il campionamento, quando quest'ultimo non è effettuato da G.E.A.L. S.p.A.. Il laboratorio di prova non effettua campionamento. Le misure effettuate in

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030
Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



campo saranno riportate sul Rapporto di Prova, come richiesto dal cliente, e saranno debitamente identificate.

La gestione del subappalto è effettuata in accordo a quanto riportato nel Manuale della qualità del laboratorio di prova.

Nello specifico:

- a. nel caso di affidamento in subappalto di prove a laboratorio terzo (ma subappaltate in via eccezionale e di urgenza), sul rapporto di prova con marchio Accredia, il laboratorio indicherà tali prove con il simbolo “(°n)” nella cui legenda sarà riportato “parametri effettuati da laboratorio esterno con numero di accreditamento XXXX” per le prove accreditate del laboratorio esterno o con asterisco (*) nella cui legenda sarà riportata la dicitura “prova non accreditata Accredia” per le prove non accreditate del laboratorio esterno. Il subappalto continuativo non è ammesso;
- b. nel caso di emissione di un rapporto di prova senza marchio Accredia, non sarà riportato alcun riferimento all’accreditamento Accredia nel rapporto di prova. Tale situazione non si applica mai ai rapporti di prova che contengono prove accreditate i quali devono essere necessariamente emessi con marchio Accredia e riportare i riferimenti all’accreditamento;
- c. nel caso di emissione di un rapporto di prova con marchio Accredia, è necessario che lo stesso contenga almeno una prova accreditata Accredia;
- d. le prove accreditate sul rapporto di prova devono esserlo al momento della loro esecuzione e non al momento dell’emissione del rapporto di prova;
- e. le prove non accreditate riportate sul rapporto di prova con marchio Accredia saranno contrassegnate con asterisco nella cui legenda sarà riportata la specifica che trattasi di prova non accreditata da Accredia.

3

5. PERSONALE DEL LABORATORIO DI PROVA

Il servizio è effettuato da personale dell’Unità Laboratorio di prova preventivamente autorizzato ed in possesso della qualifica adeguata ed aggiornata, secondo le procedure adottate dal Laboratorio di Prova.

Il personale del laboratorio opera dotato di dispositivi di protezione individuali e di strutture e attrezzature che garantiscono la salute e sicurezza dei lavoratori in accordo al D.Lgs 81/08 e s.m.i..

6. DOTAZIONI

Il Laboratorio di prova utilizza solo dotazioni di proprietà di cui il personale è autorizzato all’uso.

7. MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE NEL LABORATORIO

Il Laboratorio di prova garantisce la corretta conservazione del campione consegnato dal Cliente definendone le modalità in apposita procedura, la quale prescrive che le condizioni di conservazione siano monitorate, tenute sotto controllo e registrate.

Il tempo di conservazione del campione presso il laboratorio è almeno 24 ore dall’accettazione del campione.

Dopo aver effettuato le prove sul campione e dopo aver inserito i risultati delle stesse su software gestionale, il laboratorio smaltisce il campione.

G.E.A.I. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S.Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016



8. METODI DI PROVA APPLICATI

I metodi di prova utilizzati sono riportati nell'allegato 1.

9. CONSEGNA DEI RISULTATI AL CLIENTE E INFORMATIVA SULLA DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

I tempi di consegna dei risultati delle prove sono riportati nell'allegato 1.

La comunicazione dei risultati di prova viene effettuata tramite mail a cura dell'Unità interna competente di G.E.A.L. S.p.A. a cui il Responsabile del Laboratorio di Prova consegna il Rapporto di Prova. Il Laboratorio Analisi non invia il Rapporto di Prova direttamente al Cliente.

Per quanto riguarda la dichiarazione di conformità, il laboratorio applica le regole decisionali così come condiviso, accettato e sottoscritto dal Cliente Esterno G.E.A.L. S.p.A. nel modulo di richiesta del servizio. I valori che presentano un superamento del limite di riferimento vengono identificati sul Rapporto di Prova scrivendo in grassetto.

Vengono di seguito definite le regole decisionali applicate:

- Per le acque destinate al consumo umano, il laboratorio fa riferimento alle prescrizioni dell'Allegato III del D.Lgs. 18/2023 che prevedono che l'incertezza di misura non debba essere utilizzata come tolleranza supplementare per i valori parametrici. Pertanto, sul rapporto di prova, il valore rilevato viene espresso senza l'incertezza di misura, salvo esplicita richiesta puntuale del cliente.

Visto che il D.Lgs.18/2023 prevede che *"il confronto con il valore di parametro è da effettuarsi previo arrotondamento del risultato con lo stesso numero di cifre decimali riportato per il valore di parametro di cui alle parti B e C dell'allegato I"*, il laboratorio sta implementando a livello informatico una colonna aggiuntiva sul Rapporto di Prova che riporterà il risultato ai sensi del D.Lgs.18/2023 ovvero il risultato analitico arrotondato con lo stesso numero di cifre decimali del valore parametro (o del limite) – Per il confronto con il valore limite sarà utilizzato tale risultato.

In attesa degli adeguamenti previsti, il confronto con il valore limite verrà effettuato con il risultato analitico attualmente presente. Si precisa che tale dinamica è da tenersi in considerazione esclusivamente per i parametri chimici in quanto sui parametri batteriologici sono espressi come numero intero.

Il laboratorio si assume la responsabilità di tutte le informazioni presentate nel rapporto di prova, tranne quando queste sono fornite dal Cliente. I dati forniti dal Cliente saranno chiaramente identificati nel rapporto di prova ed inoltre, quando le informazioni fornite dal cliente possono influenzare la validità dei risultati, il laboratorio riporta nel rapporto di prova una dichiarazione con cui ne declina la responsabilità.

A fronte del campionamento effettuato dal Cliente G.E.A.L. S.p.A., il laboratorio indica nel rapporto di prova che i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto.

A fronte di errori nel Rapporto di Prova emesso e consegnato al Cliente, eventuali correzioni saranno gestite con una nuova emissione del Rapporto di Prova che annulla e sostituisce quello precedente e numerato in modo da garantire comunque la tracciabilità dell'accaduto.

Possono essere cause per la nuova emissione di un rapporto di prova:

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S.Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016



- errori nei risultati di prova;
- ogni altra carenza o errore che possa comportare il cattivo utilizzo del rapporto di prova da parte del cliente o di una parte terza, o compromettere la corretta comprensione dei risultati di prova da parte del cliente, di una parte terza o dell'autorità.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI IN LABORATORIO

Tutte le registrazioni che riguardano la prova sono conservate presso il laboratorio di prova per un periodo così come indicato nell'allegato 1 e nei documenti del sistema di gestione per la qualità del Laboratorio di Prova.

11. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Il laboratorio garantisce, come riportato in uno degli obiettivi della "Politica per la qualità" la protezione, la conservazione e la riservatezza dei dati (sia su supporto cartaceo che elettronico) del Cliente esterno, dei campioni da sottoporre a prova e dei risultati di prova.

Il Laboratorio garantisce al proprio Cliente la riservatezza delle informazioni da lui ottenute o allo stesso fornite (risultati delle prove eseguite). Tutto il personale del Laboratorio di Prova è vincolato al mantenimento della riservatezza riguardo le informazioni inerenti al cliente e le attività svolte, acquisite durante lo svolgimento delle attività presso il Laboratorio, mediante sottoscrizione di apposito impegno di riservatezza e imparzialità (a meno che diversamente sia richiesto dalla legge).

Inoltre, la riservatezza delle informazioni del cliente è garantita attraverso le seguenti attività:

- i campioni da sottoporre a prova sono identificati in laboratorio con opportuna codifica;
- la collocazione e la gestione in maniera riservata di eventuali documenti cartacei inviati dal cliente al laboratorio, i quali sono archiviati in appositi armadi con chiusura a chiave;
- file su supporto informatico in cui sono registrati i dati identificativi del cliente e dei campioni da sottoporre a prova sono accessibili solo da personale autorizzato e protetto da password;
- accesso controllato del cliente con accompagnamento da parte di Responsabile del laboratorio nei locali prova del laboratorio.

5

Il campione del Cliente esterno accede al laboratorio di prova identificato unicamente da un codice alfanumerico, senza indicazione dei dati personali del Cliente esterno con la finalità di garantire l'imparzialità nell'esecuzione del servizio. Eventuali comunicazioni al Cliente esterno saranno quindi effettuate per il tramite dell'Unità competente di G.E.A.L. S.p.A..

Il Laboratorio informa il Cliente quando sulla base di disposizioni di legge o quando contrattualmente autorizzato può comunicare determinate informazioni riservate, salvo che non sia proibito per legge (es. indagini di polizia giudiziaria, ecc.).

Le informazioni relative al cliente, che il laboratorio dovesse ottenere da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) rimangono riservate fra il cliente e il laboratorio. Il laboratorio è tenuto a mantenere riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e a non comunicarla al cliente, salvo diverso accordo con la fonte stessa.

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030
Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



12. PATTO D'INTEGRITA'

Considerando che G.E.A.L. S.p.A. ha adottato un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione secondo lo standard UNI ISO 37001, che tale standard prevede una due diligence dei soci in affari, allo scopo di valutarne il possibile rischio corruttivo, il cliente s'impegna:

- ✓ a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza e pertanto a tutte le disposizioni in materia di prevenzione e repressione della concorrenza e illegalità;
- ✓ ad astenersi (direttamente o indirettamente) dall'offrire, promettere, elargire, pagare, accettare o richiedere somme di denaro, provvigioni, emolumenti o qualsiasi altra ricompensa (ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio), al fine di ottenere vantaggio dall'erogazione del servizio;
- ✓ a segnalare a GEAL qualsiasi irregolarità durante l'esecuzione del contratto, da parte di ogni interessato o addetto all'esecuzione del servizio in oggetto;
- ✓ a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuto a conoscenza per quanto attiene l'attività di cui all'oggetto del contratto;
- ✓ a permettere a GEAL o agli organi individuati a tal fine, qualora la stessa abbia un ragionevole sospetto di una violazione di tutto quanto sopra, di effettuare verifiche (anche documentali e contabili) del corretto adempimento degli impegni assunti;
- ✓ accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con il presente paragrafo, comunque accertato da GEAL, costituendo grave inadempimento, potrà essere applicata la risoluzione espressa del contratto in danno, ai sensi dell'art. 1456 c.c.;

La presente clausola, facente parte a tutti gli effetti del contratto stipulato con GEAL e le sanzioni ivi previste resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto ovvero fino al pagamento di tutti i corrispettivi dovuti al Gestore per il servizio reso.

13. COMUNICAZIONE DI EVENTUALI NON CONFORMITÀ INTERNE CHE IMPATTANO SUL RISULTATO DI PROVA GIÀ CONSEGNATO AL CLIENTE

Nel caso si verificano non conformità interne che hanno impatto sui risultati di prova già forniti al cliente, si provvederà immediatamente a darne comunicazione entro e non oltre le 24 ore dalla data di rilevazione dell'evento. Il responsabile di tale attività è il Responsabile di Laboratorio che effettua la comunicazione tramite e-mail al Cliente.

14. RECLAMI

Il Cliente può esporre un reclamo al Laboratorio Analisi sull'apposito modulo di cui all'allegato 3, da inviare i) tramite mail all'indirizzo analisiacque@geal-lucca.it ii) consegnato a mano iii) anche in forma verbale, che comunque dovrà essere formalizzato dalla figura che riceve lo stesso sempre tramite l'apposito modulo, come previsto dalla procedura interna.

Il reclamo sarà immediatamente valutato e gestito da personale diverso da eventuale personale direttamente coinvolto nella problematica, per garantire l'imparzialità di trattamento. La presa in carico, gli eventuali aggiornamenti, la risoluzione e la chiusura del reclamo saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Il Laboratorio di Prova s'impegna a comunicare la risoluzione al massimo entro 25 giorni dalla ricezione del reclamo stesso, fatte salve particolari criticità di cui il Cliente sarà regolarmente aggiornato.

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016



15. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Al Cliente esterno che usufruisce del servizio sarà proposta la compilazione di un breve questionario di gradimento del servizio ricevuto utilizzando il format di cui all'allegato 4.

16. DISPONIBILITA' DEI DOCUMENTI

Gli allegati al presente documento, unitamente alla domanda di richiesta del servizio ed alle istruzioni operative, sono disponibili sul sito www.geal-lucca.it.

17. VALIDITÀ

Il presente documento è valido fino alla prossima revisione definita da GEAL SPA.

Il presente documento costituisce parte integrante della domanda/contratto di servizio e s'intende accettata e sottoscritta dal Cliente nel momento in cui sottoscrive la domanda/contratto di servizio.

18. MODIFICHE DEL DOCUMENTO

Ogni eventuale differenza tra la richiesta del cliente e il contratto di servizio che comportano modifiche a quanto definito nel presente documento sono sempre risolte prima dell'inizio delle attività.

Nel caso in cui il cliente richiedesse delle modifiche contrattuali al presente documento "Carta servizi laboratorio di prova per il cliente esterno", il laboratorio, nella figura del responsabile del laboratorio, verifica eventuali impatti sull'integrità del laboratorio stesso o sulla validità dei risultati al fine di garantire l'assenza degli impatti stessi effettuando un riesame del contratto di servizio e comunicando eventuali modifiche al personale coinvolto.

Qualora, in via eccezionale, il laboratorio effettui scostamenti da quanto definito nella suddetta Carta servizi, il cliente è informato prontamente da responsabile del laboratorio attraverso apposita comunicazione.

19. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO ACCREDIA

Il laboratorio G.E.A.L. S.p.A. risulta essere accreditato da Accredia con numero di accreditamento 02065 Testing per le specifiche prove riportate in apposito elenco disponibile sul sito www.accredia.it.

Il Laboratorio G.E.A.L. S.p.A. ha in essere una convenzione con l'Ente di accreditamento Accredia.

L'accREDITAMENTO è l'attestazione della competenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione, verifica e validazione, e dei laboratori di prova e taratura da parte di un Ente che agisce quale *super partes*.

Gli organismi e i laboratori verificano prodotti, servizi, sistemi di gestione o figure professionali, e ne attestano la conformità alle norme, volontarie e obbligatorie, mediante le attività di certificazione e di ispezione, di prova e di taratura.

L'accREDITAMENTO degli organismi e dei laboratori conferisce ai certificati di conformità e di taratura, e ai rapporti di prova e di ispezione rilasciati sul mercato, un alto grado di affidabilità in termini di qualità e sicurezza dei beni e dei servizi sottoposti a verifica, e ne garantisce il riconoscimento sui mercati internazionali.

Nel mondo, l'accREDITAMENTO viene svolto sulla base della norma internazionale ISO/IEC 17011. All'interno dell'Unione europea, il Regolamento europeo 765/2008 prevede che ogni stato membro nomini il proprio Ente Unico nazionale di accREDITAMENTO e ha conferito per la prima volta a tale attività uno status giuridico, riconoscendola come espressione di pubblica autorità.

In Italia l'Ente Unico di accREDITAMENTO designato dal governo è Accredia.

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016



Nato per rispondere alla domanda crescente di qualità e sicurezza, l'accreditamento contribuisce ad alimentare la fiducia nel mercato da parte delle istituzioni, delle imprese e dei consumatori, e favorisce la libera circolazione dei beni e dei servizi sottoposti a verifica da parte degli organismi e dei laboratori accreditati.

Garantendo la competenza e l'imparzialità degli organismi e dei laboratori che attestano la conformità alle norme dei prodotti immessi sul mercato, l'accreditamento attribuisce valore e affidabilità alle certificazioni, alle ispezioni, alle prove e alle tarature, e offre un alto grado di garanzia sulla qualità e sulla sicurezza dei beni e dei servizi.

L'accreditamento promuove lo sviluppo dell'intero sistema economico e sociale, e sostiene la competitività delle imprese anche sui mercati internazionali. È un'attività di rilevanza sociale, svolta nell'interesse pubblico, a salvaguardia di valori fondamentali quali la salute dei consumatori e la tutela dell'ambiente

Nel caso dei laboratori, l'accreditamento dimostra che il soggetto soddisfa sia i requisiti tecnici che quelli relativi al sistema di gestione, necessari per offrire dati e risultati accurati e tecnicamente validi per specifiche attività di prova, di analisi e di taratura.

L'accreditamento è volontario, salvi i casi in cui l'organismo o il laboratorio svolga attività di valutazione della conformità in alcuni settori sensibili, regolati da direttive o regolamenti europei, o da provvedimenti nazionali, a tutela della salute dei consumatori e della sicurezza dell'ambiente.

Allegati:

Allegato 1 – Elenco Prove Carta dei Servizi Laboratorio prova - GEAL SpA

Allegato 2 - Politica del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio di Prova

Allegato 3 - Modulo reclami

Allegato 4 – Questionario di soddisfazione del cliente

Lucca, 28 maggio 2026

PER IL LABORATORIO DI PROVA di G.E.A.L. S.p.A.

Dott.ssa Erika Tinè – Resp. Laboratorio Analisi

FIRMA _____

Firmato digitalmente da:

ERIKA TINÈ

Data: 28/05/2026 15:11:40

G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca

Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016



Allegato 1 Carta servizi Laboratorio di Prova cliente esterno - GEAL SpA

"Il metodo di prova indicato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.
Il metodo indicato s'intende all'ultima revisione disponibile alla data di esecuzione della prova.

Matrice	Parametro	Metodo di prova*	Accreditato (Sì/No)	Responsabile della prova	Tempi di consegna dei risultati	Modalità di consegna dei risultati	Tempi di conservazione dei risultati	Possibilità di subappalto della prova	Costo a singolo parametro	Pacchetto base	Pacchetto medio	Pacchetto PLUS	Pacchetto Parametri Emergenti	Pacchetto D.Lgs.18/2023	Pacchetto LEGIONELLA e PIOMBO + Escherichia coli + Coliformi a 37°
Acque destinate al consumo umano	Escherichia coli	UNI EN ISO 9300-1	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Acque destinate al consumo umano	Coliformi a 37° C	UNI EN ISO 9300-1	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)							
Acque destinate al consumo umano	Conte a 22°C	UNI EN ISO 6222	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	14,00 €	14,00 €	14,00 €	14,00 €		14,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	36,00 €	36,00 €	36,00 €	36,00 €		36,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Campidurum parviflans	ISO 14189	Sì	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	74,00 €			74,00 €		74,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Muffe	Rapporti ISTISAN 07/5 Metodo ISSA 0169 REV00	No	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	NO (solo in casi eccezionali)	59,00 €						
Acque destinate al consumo umano	Legionella	ISO 11731	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	94,00 €						94,00 €
Acque destinate al consumo umano	Piombo-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	7,00 €
Acque destinate al consumo umano	1,2-diforotano-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Alcanti-µg/L HCO3-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2010 B Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	14,00 €			14,00 €		14,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Alumino-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Ammonio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4030 Al Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Antimonio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Antiparassitari totali µg/L-Acque destinate al consumo umano (**vedi dettaglio in tabella alla fine del foglio)	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E 2016 + MIE503/25 rev.0	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	175,00 €			175,00 €		175,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Arsenico-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Benzene-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Benz(a)pirene-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Boro-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Bromato-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA300,1 1999	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cadmio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cianuri-µg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4070 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Clorito-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 300,1	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cloruro-µg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cobrone-unità Pt/Co-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	2,00 €			2,00 €		2,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Conduttività-µS/cm-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	5,00 €			5,00 €		5,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Cromo-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Epibiorina-µg/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 5030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Ferro-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Fluoro-µg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	IPR-µg/L-Acque destinate al consumo umano (**vedi dettaglio in tabella alla fine del foglio)	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	34,00 €			34,00 €		34,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Manganese-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Mercurio-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Nichel-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Nitrato (come NO3)-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €		17,00 €	17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Nitrato (come NO2)-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4050 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	17,00 €		17,00 €	17,00 €		17,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Odore-Tasso di diffusione-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2050 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	2,00 €			2,00 €		2,00 €	
Acque destinate al consumo umano	Ossidobifenolo-µg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 8467	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	Sì, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €	

Acque destinate al consumo umano	plumina plAcque destinate al consumo umano	ISO 10523	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	5,00 €		5,00 €	5,00 €		5,00 €
Acque destinate al consumo umano	Rame-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €
Acque destinate al consumo umano	Residuo secco a 180°C-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI 10566	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	11,00 €					
Acque destinate al consumo umano	Sapore-Tasso di diluizione-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	2,00 €			2,00 €		2,00 €
Acque destinate al consumo umano	Selenio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €
Acque destinate al consumo umano	Sodio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €
Acque destinate al consumo umano	Solfato-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 4020 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	17,00 €			17,00 €		17,00 €
Acque destinate al consumo umano	Tetra-bromofenolo + Trifluorometil-ug/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 8030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	21,00 €			21,00 €		21,00 €
Acque destinate al consumo umano	Torbidità-NTU-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 2110 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	11,00 €			11,00 €		11,00 €
Acque destinate al consumo umano	Trifluorometil-ug/L-Acque destinate al consumo umano **** vedi dettaglio in tabella alla rigo 145	EPA 8030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	34,00 €			34,00 €		34,00 €
Acque destinate al consumo umano	Vanadio-ug/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €		7,00 €	7,00 €		7,00 €
Acque destinate al consumo umano	Vinilcloruro-ug/L-Acque destinate al consumo umano	EPA 8030 C 2003 + EPA 8260 D	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €			7,00 €		7,00 €
Acque destinate al consumo umano	Carbonio Organico Totale (COT)-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN 1484	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	68,00 €					
Acque destinate al consumo umano	Durezza-Calcio destinate al consumo umano	APAT IRSA CNR 3030 B Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	11,00 €		11,00 €	11,00 €		11,00 €
Acque destinate al consumo umano	Acrilammide-ug/L-Acque destinate al consumo umano	Rapporti Istanan 19/7 pag. 195 Met ISS/CS6/03	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	41,00 €			41,00 €		41,00 €
Acque destinate al consumo umano	Cadmio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €					
Acque destinate al consumo umano	Magnesio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €					
Acque destinate al consumo umano	Potassio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	APAT CNR IRSA 3030 Man 29	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	7,00 €					
Acque destinate al consumo umano	Clorato-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 10304-4	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	21,00 €			21,00 €		21,00 €
Acque destinate al consumo umano	Uranio-mg/L-Acque destinate al consumo umano	UNI EN ISO 17294-2	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	41,00 €			41,00 €		41,00 €
Acque destinate al consumo umano	Bifenilolo A-ug/L-Acque destinate al consumo umano	MIES003/23 rev.1	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	108,00 €			108,00 €		108,00 €
Acque destinate al consumo umano	Somma di 4 PFAS -ug/L-Acque destinate al consumo umano	Rapporti Istanan 19/7 pag. 151 Met ISS/CS6/03	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	compresso nel costo del parametro Somma PFAS			compresso nel costo del parametro Somma PFAS		compresso nel costo del parametro Somma PFAS
Acque destinate al consumo umano	Somma PFAS-ug/L-Acque destinate al consumo umano e **** vedi dettaglio in tabella alla rigo 145	Rapporti Istanan 19/7 pag. 151 Met ISS/CS6/03	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	175,00 €			175,00 €		175,00 €
Acque destinate al consumo umano	Acido Trifluoroacetico (TFA)	M4 rev1	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	162,00 €			162,00 €		162,00 €
Acque destinate al consumo umano	Acido Decilossibenzil-Acque destinate al consumo umano **** vedi dettaglio in tabella alla rigo 172	UNI EN ISO 23633	N (SUBAPPALTO)	Dott.ssa Erika Tinè	Entro la fine del mese successivo alla data di campionamento	Rapporto di prova consegnato per mail al cliente esterno	5 anni	SI, con prova accreditata	202,00 €			202,00 €		202,00 €
									77,00 Euro¹	227,00 Euro²	800,00 Euro³	760,00 Euro³	1.500,00 Euro³	120,00 Euro³

¹al prezzo finale è applicato uno sconto del 2%

*** Elenco degli Antiparassitari compresi nel parametro Antiparassitari totali (rigo 20 tabella principale)**

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE*
2,4 DDD	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
2,4 DDE	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
2,4 DDT	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
4,4 DDD	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
4,4 DDE	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
4,4 DDT	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Abspr	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Alfex	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Alfa-esclorociclosano	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
Beta-esclorociclosano	EPA 3510 C 1996 + EPA 8270 E	0,01
AMPA	MIES003/25 rev2	0,03
Atrazina	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
AzinphosMetil	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
cis-Perdano	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Clapifos	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Clapifosformide	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Coumaphos	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Demeton D	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Demeton S	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Dieldrin	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Difenilammia	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Dimoparate	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Disulfoton	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Endosulfan I	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01
Endosulfan II	EPA 3510 C + EPA 8270 E	0,01

Il minimo rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

Acido 4,8-dioctadecanoato (ADDOA)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Heptafluoropropilene ossid-etere acid (PFPO-DA (gen. 1))	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
(1,1,1,2,2,2)esatetrafluoro-(trifluorometossi)-1,2-diossolani-(1,1-diossi) ammonio difluoroacetato (CFDA)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Cloro-perfluoropolietero carbonilato, PF5-M3 (ADP-M3)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Cloro-perfluoropolietero carbonilato, PF5-M4 (ADP-M4)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Cloro-perfluoropolietero carbonilato, PF5-M2 (ADP-M2)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Cloro-perfluoropolietero carbonilato, PF5-M3 (ADP-M3)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Cloro-perfluoropolietero carbonilato, PF5-M4 (ADP-M4)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Cloro-perfluoropolietero carbonilato, PF5-M5 (ADP-M5)	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015
Somma di PFAS	Rapporti Isotam 19/7 pag. 151 Met ISSCBA/52	0,0015

***** Elenco Acidi alipatici compresi nel parametro Acidi alipatici (vedi riga 66 tabella principale)

DESCRIZIONE	METODO DI PROVA	MINIMO RILEVABILE*
Acido Dibromacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Diodoacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Monobromoacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Monodiodoacetico	UNI EN ISO 23631	0,006
Acido Triodoacetico	UNI EN ISO 23631	0,006

*il minimo rilevabile riportato nella colonna C potrebbe subire variazioni in base alle esigenze del laboratorio a cui eventualmente è subappaltata la prova.

I. ALLEGATO

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO DI PROVA

In aggiunta alla politica dei sistemi di gestione integrati di GEAL a cui si fa riferimento rispetto ai principi ed ai valori nella stessa richiamata, nello specifico del sistema di qualità del laboratorio di prova GEAL s'impegna a:

- offrire al concessionario o a potenziali clienti la qualità del servizio offerto volto al miglioramento continuo delle prestazioni ed all'adeguatezza delle competenze tecniche relativamente all'esecuzione delle prove.

- mettere a disposizione tutte le risorse (umane, tecniche ed economiche) al fine di:
 - garantire che siano utilizzate apparecchiature tecnologicamente avanzate ed adeguate nonché materiali di qualità garantita e certificata;
 - garantire la presenza di personale qualificato in tutte le attività aziendali, incoraggiando al crescita professionale ed assicurando rapporti professionali proficui e sereni;
 - mantenere la qualifica del personale impegnato nelle diverse attività di laboratorio;
 - sviluppare la consapevolezza del personale al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione qualità
 - garantire il rispetto di tutti i requisiti legali e in ambiti regolamentati relativi ai servizi offerti;
 - garantire che le attività del laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione per la Qualità contenute nel Manuale del Laboratorio;
 - garantire la riservatezza e l'imparzialità del Laboratorio attraverso la valutazione continua dei rischi per il regolare e coerente funzionamento del Laboratorio e per l'imparzialità del Laboratorio e del suo personale;
 - garantire la razionalizzazione dell'attività della gestione dei processi al fine di ridurre i costi di esercizio.

Lucca, 21/03/2022

L'Amministratore Delegato
Ing. Salvatore Pipus



**Modulo
RECLAMO**

M IL 32-03_Rev.02 –
Gen.23

DATA: _____

CLIENTE: _____

INDIRIZZO: _____

Telefono: _____

DESCRIZIONE RECLAMO:

- 1 Reclamo ricevuto attraverso (es. mail. ecc.) _____
 2 Reclamo ricevuto per telefono
 3 Reclamo compilato dal cliente

Data e Firma
Cliente (Solo nel caso 3)

Data e Firma
Operatore che riceve il reclamo

PARTE A CURA DEL LABORATORIO ANALISI

Il reclamo è fondato?

SI NO

Rif. Non conformità SI (vedi NC n° _____) NO

Rif. Azione correttiva SI (vedi AC n° _____) NO

Disposizioni per risoluzione reclamo

Responsabile del trattamento: _____

Firma per approvazione: _____

Data dell'invio stato di avanzamento reclamo al cliente _____

VERIFICA RISOLUZIONE

È stato riscontrato che la risoluzione è stata attuata; pertanto, il reclamo è stato chiuso ed è stata data comunicazione al Cliente in data _____.

Firma per verifica risoluzione

(ove applicabile figura indipendente da chi è implicato nel reclamo)

Firma Responsabile Qualità
