

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE.

rev04_Apr.26

DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA IL MODULO

codice utente n. _____ il sottoscritto/a _____
c.f./partita iva _____ residente a _____
in via/piazza _____ n. _____ cap _____
tel _____ cell _____ e-mail _____

INDIRIZZO DI FORNITURA:

Via/Piazza _____ n. _____
Cap _____ loc. _____

IN QUALITÀ DI:

- Intestatario Utenza
- Amministratore del Condominio di Via _____
- Rappresentante legale

CONTESTAZIONE BOLLETTA:

Bolletta n. _____ **emessa il** _____ **dell'importo di €** _____

- Errore su lettura del contatore (data lettura _____ lettura mc _____);
- Presunto malfunzionamento del contatore;
- Perdita a carico dell'utente o a carico di Geal;
- Addebito corrispettivi fognatura non dovuti;
- Errata applicazione corrispettivi;
- Dati errati della fornitura;
- Altra motivazione _____

Descrizione della contestazione: _____

In relazione alla contestazione in oggetto:

- Comunica l'autolettura del contatore mc. _____ al _____
- Richiede la verifica del misuratore, nel caso in cui il misuratore risulti funzionante geal addebiterà sulla prima bolletta utile il costo dell'intervento, per maggiori informazioni <http://www.geal-lucca.it/contatore/verifica-contatore>.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679, disponibile sul sito <https://www.geal-lucca.it/privacy/> - Soggetti Interessati: Utente

Data _____ Firma del richiedente _____

In caso di risposta mancata o non soddisfacente da parte di Geal Spa alla richiesta di rettifica di fatturazione sarà possibile – tramite apposito modulo - presentare istanza di conciliazione entro 30 giorni di calendario dal giorno in cui da Carta del Servizio, Geal avrebbe dovuto fornire la risposta, o dal giorno della protocollazione della risposta ritenuta insoddisfacente.

RICEVENTE MODULO (NON COMPILARE: A CURA DI GEAL SPA)

NOME E COGNOME _____ UFFICIO _____

Il presente modulo è scaricabile dal sito www.geal-lucca.it, oltre che reperibile presso gli sportelli di Geal, e può essere inviato a quest'ultimo tramite:

- Posta ordinaria o direttamente consegnato presso gli uffici Geal aperti al pubblico: Viale Luporini, 1348 55100 S.Anna –LU-
- Fax: 0583/506049, E-mail: uffutenti@geal-lucca.it,



NUOVA VITA PER L'ACQUA.

SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI ISO 37001:2016

