

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SOGGETTO RICHIEDENTE APERTURA SINISTRO (ai sensi dell'art. [art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016](#))

### Chi è il Titolare del trattamento e come può essere contattato

G.E.A.L. S.p.A. (di seguito "GEAL" o anche il "Titolare") è il soggetto Titolare del trattamento dei suoi dati personali (di seguito "Dati") e, ai sensi e per gli effetti del [Regolamento UE n. 679/2016](#) (di seguito "GDPR"), ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione verso ogni possibile violazione.

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in conformità alle disposizioni contenute nel GDPR.

Potrà contattare GEAL ai seguenti recapiti: e-mail: [segreteria@geal-lucca.it](mailto:segreteria@geal-lucca.it) - tel. +39 0583 508950.

Il Titolare ha, inoltre, provveduto alla nomina di un Data Protection Officer (DPO), che potrà contattare al seguente recapito: e-mail: [dpo@geal-lucca.it](mailto:dpo@geal-lucca.it).

### Perché trattiamo i suoi Dati e su quali basi giuridiche

I Dati vengono conferiti volontariamente e sono trattati per la gestione del sinistro e per tutti i conseguenti adempimenti.

Le basi giuridiche che, in relazione alla finalità individuata, giustificano il Trattamento dei suoi Dati sono:

- necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento ([art. 6, par. 1, lett. c, del GDPR](#));
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, ad es. per tutelare in sede giudiziaria i propri diritti ([art. 6, par. 1, lett. f, del GDPR](#)).

Si precisa che GEAL potrà venire a conoscenza anche di Dati rientranti nelle c.d. categorie particolari e, in particolare, dello stato di salute. Il trattamento di tali Dati sarà effettuato per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria come previsto dall'art 9, par. 2, lett. f) del GDPR.

### Con quali modalità viene effettuato il trattamento

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici, telematici nonché tramite l'utilizzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL, in conformità alle disposizioni contenute nell'[art. 32 del GDPR](#). GEAL non effettua trattamenti di Dati attraverso processi decisionali automatizzati né procede a forme di profilazione.

I suoi Dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

### A chi vengono comunicati i suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'[art. 28 del GDPR](#), e in particolare alle seguenti categorie di soggetti: periti, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata; imprese di assicurazione; intermediari, quali appaltatori o sub-appaltatori che abbiano in carico l'esecuzione dell'intervento da cui sia derivato un danno; società controllate e collegate.

### Che cosa succede se non fornisce i Dati?

Il conferimento dei Dati richiesti si rende necessario per la corretta gestione del sinistro. In difetto non sarà possibile procedere in tutto o in parte alla gestione della pratica.

### Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, enucleati dall'art. 5 del GDPR, i Dati saranno conservati per il periodo di 10 anni a decorrere dalla definizione della pratica di sinistro o del contenzioso.

### Quali sono i suoi diritti

In qualunque momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari, potrà esercitare una serie di diritti riconosciuti dagli [artt. 15 e ss. del GDPR](#), compatibilmente con i presupposti di cui al trattamento.

#### G.E.A.L. S.p.A.

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.  
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca  
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030  
Pec: [geal.spa@legalmail.it](mailto:geal.spa@legalmail.it) - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U  
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



In particolare, è attribuito all'interessato il diritto di:

- chiedere di accedere ai propri Dati;
- chiedere ed ottenere la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- chiedere la portabilità dei Dati;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

GEAL si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

**G.E.A.L. S.p.A.**

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi S.p.A.  
Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 Lucca  
Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: [geal.spa@legalmail.it](mailto:geal.spa@legalmail.it) - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U  
Capitale Sociale €1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI EN ISO 45001:2023  
UNI ISO 37001:2016

