

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI (ai sensi [art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016](#))

Chi è il Titolare del trattamento e come può essere contattato

G.E.A.L. S.p.A. (di seguito “GEAL” o anche il “Titolare”) è il soggetto Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (di seguito “Dati”) e, ai sensi e per gli effetti del [Regolamento UE n. 679/2016](#) (di seguito “GDPR”), ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione verso ogni possibile violazione.

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato in conformità alle disposizioni contenute nel GDPR.

Puoi contattare GEAL ai seguenti recapiti: e-mail: segreteria@geal-lucca.it - tel. +39 0583 508950.

Il Titolare ha inoltre provveduto alla nomina di un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare al seguente recapito: e-mail: dpo@geal-lucca.it

Perché trattiamo i tuoi Dati e su quali basi giuridiche

I tuoi Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- per l’adempimento di obblighi contrattuali o di legge;
- per l’applicazione della corretta tariffa secondo le disposizioni regolatorie;
- per le comunicazioni di servizio;
- per la gestione di eventuali contenziosi;
- per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

Le basi giuridiche che, in relazione alle finalità individuate, giustificano il Trattamento dei tuoi Dati sono:

- necessità di dare esecuzione al contratto di cui l’interessato è parte o alle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ([art. 6, par. 1, lett. b, del GDPR](#));
- necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento ([art. 6, par. 1, lett. c, del GDPR](#));
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ([art. 6, par. 1, lett. f, del GDPR](#)).

Con quali modalità viene effettuato il trattamento

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici, telematici nonché tramite l’utilizzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL, in conformità alle disposizioni contenute [art. 32 del GDPR](#). GEAL non effettua trattamenti di Dati attraverso processi decisionali automatizzati né procede alla profilazione degli utenti. I tuoi Dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

A chi vengono comunicati i tuoi Dati

I tuoi Dati potranno essere comunicati a soggetti esterni – debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi [art. 28 del GDPR](#) – ai fini della corretta gestione del rapporto, in particolare per la realizzazione di nuovi allacci, sostituzione dei contatori, attività inerenti al recupero crediti, stampa e postalizzazione bollette, indagini di customer satisfaction prescritte dal regolatore. I Dati potranno essere, altresì, comunicati ad altri gestori di servizi pubblici e/o amministrazioni per lo svolgimento dei rispettivi compiti istituzionali, in conformità a quanto prescritto dalla normativa di settore (D.lgs. 82/2005) con riferimento agli impegni di interscambio e fatti salvi ulteriori obblighi di legge.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi Dati?

I dati che raccogliamo ci vengono forniti volontariamente dagli utenti. Nel caso in cui non dovessi fornire i Dati richiesti, GEAL sarà impossibilitata a dar seguito ai trattamenti necessari per la gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati e agli adempimenti che da essi dipendono.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

G.E.A.L. SpA

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 LUCCA - Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale € 1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 37001:2016

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati enucleati dall'art. 5 del GDPR, GEAL tratterà i tuoi Dati per l'intera durata del contratto stipulato.

Una volta cessato il rapporto contrattuale i Dati saranno conservati per ulteriori 10 anni.

Quali sono i tuoi diritti

In qualunque momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari, potrai esercitare una serie di diritti riconosciuti dagli [artt. 15 e ss. del GDPR](#).

In particolare, ti è attribuito il diritto di:

- chiedere di accedere ai tuoi Dati;
- chiedere ed ottenere la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- chiedere la portabilità dei Dati;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, hai diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato in precedenza.

GEAL si impegna a fornirti le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

G.E.A.L. SpA

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 LUCCA - Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale € 1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 37001:2016