

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nome            | BATONI CHIARA  |
| Indirizzo       | Loc. Botraccio 15/2, 56033 Santo Pietro Belvedere (PI)                   |
| CF/P.IVA        | BTNCHR73B51G702Y P.IVA 02079220501                                       |
| Telefono        | + 39 328 7410481   |
| E-mail          | <a href="mailto:chiarabatoni18@gmail.com">chiarabatoni18@gmail.com</a> ; |
| Nazionalità     | italiana   |
| Data di nascita | 11.02.1973   |

Collaboro dal 1997 con organizzazioni e agenzie formative per la gestione di progetti di formazione e piani formativi, dalla progettazione, all'organizzazione e realizzazione, con ruoli di docenza, direzione e coordinamento.

Mi occupo di conduzione di gruppi di lavoro, di comunicazione efficace e di facilitazione dei processi formativi, di gestione del conflitto e dello sviluppo della collaborazione nei team di lavoro.

Svolgo funzioni di orientamento e coaching per lo sviluppo dell'empowerment e la crescita personale per aumentare la soddisfazione e la realizzazione individuale.

Le mie conoscenze ed esperienze si sono sviluppate inizialmente nell'ambito della formazione e supervisione per educatori ed insegnanti, ed in seguito mi sono specializzata sulle metodologie formative e partecipative rivolte agli adulti, particolarmente in contesti critici e conflittuali e con gruppi resistenti al cambiamento.

Successivamente ho approfondito la mia formazione sulle metodologie di coinvolgimento e partecipazione, sulle strategie comunicative e negoziali, il problem solving ed il coaching strategico, sull'analisi comportamentale e performance management. Ho sviluppato progetti di formazione e consulenza all'interno di organizzazioni complesse ed in fase di cambiamento.

Progetto e conduco percorsi per lo sviluppo delle soft skills e il team working, per far crescere l'engagement e la soddisfazione delle persone nei luoghi di lavoro e sviluppare efficienza e benessere organizzativo.

### FORMAZIONE

Mi sono laureata nel 1999 in **Scienze dell'Educazione con indirizzo in Esperti nei Processi di Formazione**, presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze.

Da marzo 2000 a maggio 2004 ho svolto training in aula, in qualità di aiuto-docente nella realizzazione di interventi di formazione e analisi organizzativa (people and customer satisfaction), in affiancamento a consulenti e formatori senior.

Nel 2009 ho completato il **Master di 1°e 2° livello** presso lo Strategic Therapy Center in **Comunicazione e Problem Solving Strategico e Strategic Problem Solving and Coaching**, con la supervisione e conduzione del **Prof. Giorgio Nardone**.

Nel gennaio 2010 ho ricevuto il **Credito Formativo permanente attestante l'abilitazione alle funzioni di RSPP** (art.32 D.Lgs 81/2008) – Mod. A, presso Associazione Ambiente e Lavoro.

A marzo 2010 ho ricevuto il **Credito Formativo permanente attestante l'abilitazione alle funzioni di RSPP** (art.32 D.Lgs 81/2008) – Mod. C, presso Associazione Ambiente e Lavoro.

Ad ottobre 2010 ho ricevuto l'abilitazione alle funzioni di RSPP per il Macrosettore B 8 (Pubblica Amministrazione, Istruzione) da AiFOS Associazione Ambiente e Lavoro.

Nel 2010 ho completato il **Master in Team Management and Leadership**, Up management consultant.

Nel 2015 ho completato il **Pulsation Training**, tecniche di meditazione e bioenergetica per lo sviluppo di processi empowerment e di crescita personale e nel 2023 ho completato il percorso di "Facilitatore in Mindfulness".

Nel gennaio 2020 ho ottenuto la certificazione in **Behavior Based Safety** – presso **AARBA** (*Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis*) e faccio parte del [Repertorio degli Esperti Qualificati in sicurezza comportamentale](#).

Nel maggio 2021 ho completato il **Master UR Umane Risorse - Master in accelerazione al ruolo di HR Business Partner** organizzato da **FiordiRisorse**.

Nel giugno 2022 ho completato **“Giusto Tono” il Master in Comunicazione di Valori e Reputazione** organizzato da **FiordiRisorse**.

## **ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Dal 2008 lavoro in ambito privato e pubblico per l'orientamento e sviluppo delle risorse umane:

- Svolgo attività di formazione e coaching per sviluppare **team working** ed engagement delle risorse umane e far crescere la collaborazione organizzativa (New York University Florence – 2023).
- Svolgo attività di coaching per lo **sviluppo dell'empowerment e delle soft skills**: le abitudini vincenti e lo sviluppo della proattività, le abilità negoziali, tecniche e strumenti di empowerment, personal branding e time management, (Vianova Accademy - dal 2021).
- Ho svolto fino al 2022 attività di **progettazione, orientamento individuale e di gruppo e formazione** rivolta agli insegnanti e studenti nei percorsi di formazione ITS e IFTS.

Dal 2001 lavoro in ambito privato con PMI e Imprese multinazionali in collaborazione con diverse Agenzie Formative per la realizzazione dell'attività di formazione e consulenza:

- **Conduco progetti formativi e di consulenza con metodologie partecipative e di performance management**, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi, alla collaborazione e all'engagement dei collaboratori: Facilitazione dei processi comunicativi; Team working e sviluppo della collaborazione; Gestione del conflitto e negoziazione; Gestione delle situazioni di stress e dei cambiamenti organizzativi; Employer branding.
- Svolgo attività di **consulenza per la valutazione e gestione dello stress-lavoro-correlato** e attività di formazione e sensibilizzazione per la prevenzione e gestione dei **rischi psicosociali: mobbing, violenze psicologiche e burnout**.
- Conduco interventi formativi in ambito di **“Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro”** ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e D.Lgs 81/08, per i seguenti ruoli: Lavoratori, R.L.S., Preposti, A.S.P.P. ed R.S.P.P., Dirigenti, Datori di Lavoro e Formatori: **nell' Area Formativa-Relazionale-Comportamentale; nelle Aree formative Normativa, Igienico-sanitaria e Politecnica**.
- **Progetto e conduco interventi formativi e su richiesta delle aziende per promuovere interventi di gestione dei rischi trasversali e attivare comportamenti sicuri sul luogo di lavoro**: “Sicurezza comportamentale per Preposti”; “strumenti per il miglioramento del benessere organizzativo”; “sensibilizzazione dei lavoratori alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro”; “comportamenti sicuri in ambito aziendale”; “Pillole Antistress”; “La correzione dei comportamenti a rischio attraverso i feedback”.

Dal 1997 lavoro in ambito psico-sociale ed educativo per la realizzazione di attività formative sia in ambito curricolare che extracurricolare, di supervisione e coordinamento:

- Dal 2020 collaboro con LOE – Librogiocondo Officina Educativa per la realizzazione di interventi di formazione per gli insegnanti sulla **gestione dello stress e la prevenzione del Burnout (Stress in pratica** progetto di formazione riconosciuto dal MIUR).
- Dal 2016 al 2022 ho svolto attività di **orientamento, coaching e formazione rivolte agli studenti e agli insegnanti per lo sviluppo dell'empowerment** all'interno di progetti di **alternanza scuola-lavoro e PCTO**.
- Dal 2013 al 2017 ho condotto seminari e workshop sulla **progettazione educativa e progettazione partecipata** in ambito di cooperazione sociale ed internazionale e di promozione sociale.

- Nel 2011/12 ho progettato, coordinato e condotto il *progetto P.I.R. "SICURA-MENTE"*, progetto di formazione e diffusione in ambito scolastico della cultura della sicurezza e salute sul lavoro rivolto agli studenti e personale docente e non docente delle scuole della provincia di Lucca e Pisa.
- Dal 2004 al 2013 ho svolto attività di docenza all'interno di corsi accreditati dalla Regione Toscana sulle seguenti tematiche: Metodologie e tecniche educative; Comunicazione; Cittadinanza attiva; Pari opportunità e differenze; Comunicazione e ruoli organizzativi; Problem solving; Lavoro di gruppo; Tecniche di progettazione; Progettazione partecipata; Tecniche educative; Discipline pedagogiche; Progettazione educativa; Analisi dei bisogni educativi; Progettazione di servizi e interventi educativi; Gestione documentazione e valutazione del lavoro educativo.
- Dal 2001 al 2015 ho progettato e svolto docenze sulle aree tematiche pedagogiche, psicologiche e metodologiche, all'interno di percorsi di formazione in ambito socio-educativo su: "I diritti dell'infanzia"; "Il mondo dei bambini: aspetti pedagogici"; "Lavorare in gruppo, Ascoltare e Comunicare"; "l'Accoglienza a scuola"; "Strategie comunicative e costruzione di reti sociali", "Progettare e sperimentare percorsi di Partecipazione", "Laboratori esperienziali sui processi comunicativi", "Progettare e condurre interventi in ambito Psico-socio-educativo".
- Nel 2000 ho progettato le metodologie di aula e condotto l'attività di formazione con le classi delle Scuole Superiori della Provincia di Lucca del progetto P.I.R. "Segni caratteristici: sicuro".
- Dal 1997 al 2008 ho condotto interventi di formazione e supervisione per i servizi educativi della "Cooperativa sociale Il Progetto" e ho gestito l'avvio di nuovi servizi; come Responsabile della Formazione ho elaborato e coordinato l'implementazione dei piani formativi annuali per la Cooperativa.

Tra le organizzazioni ed enti formativi con cui collaboro e ho collaborato:

- Maflex, Futura Converting, Vianova S.p.A., Abiogen Pharma Spa; Sofidel, GEAL Spa; Frigel Firenze S.p.A, Fondazione Teatro Metastasio, WEPA Italia S.r.l., Cromology Italia S.p.A., Azimut-Benetti Spa, Essity Italy S.p.a., A.Celli Paper S.p.A., Perini Navi, Baglietto, KME Italy spa, EM. Emouls spa, Baldassari Cavi, Axchem Italia srl, Navionics, S.A.L.T. S.p.a., Most srl, Verinlegno, Onduline, Lucart, Cartografica Galeotti, Maglificio Ites, Sasit, Rinati, Fapim, Welcome Italia S.p.a., Corghi S.p.a., All. Co S.p.a., Sca Hygiene, Cartiera Lucchese, Georgia Pacific, Ecolstudio, Kartogroup, Fosber, Salov.
- Archademy; Logica Studio Formazione, Agenzia Per-Corso s.n.c., UPSKILL srl, Consorzio FORMETICA, SAPERI srl, UMANA spa, STUDIO Sgro, Aforisma Soc. Coop, Stargate Consulting, Copernico s.c.r.l., Servindustria, Pisa Industria Servizi s.r.l., Proteo Centro Studi e Formazione Onlus, Performat srl, En.A.I.P Toscana Formazione e Lavoro, I.A.L. Toscana, C.G.I.L. di Lucca e Livorno, S.L.C.-CGIL e F.I.S.T.E.L.- CISL di Lucca.
- NYU - New York University Florence; Istituti Superiori e Istituti Comprensivi (in provincia di Firenze, Pistoia, Lucca, Pisa, Livorno e Massa), Regione Toscana, A.Usl2, A.Usl12, A.s.l.5 e A.s.l.6.
- LOE-LibroGiocando Officina Educativa, Altrocirco, Arciragazzi, Coop. Sociale Il Progetto, Coop. Sociale Il Cerchio, Arci Cultura e Sviluppo, Ucodep, Save the Children.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del D. Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Capannoli, 6 settembre 2024

Chiara Batoni

