

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016)

Chi è il Titolare del trattamento e come può essere contattato

G.E.A.L. S.p.A. (di seguito "GEAL" o anche il "Titolare") è il soggetto Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (di seguito "Dati") e, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "GDPR"), ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione verso ogni possibile violazione.

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in conformità alle disposizioni contenute nel GDPR.

Puoi contattare GEAL ai seguenti recapiti: e-mail: segreteria@geal-lucca.it - tel. +39 0583 508950.

Il Titolare ha inoltre provveduto alla nomina di un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare al seguente recapito: e-mail: dpo@geal-lucca.it

Perché trattiamo i tuoi Dati e su quali basi giuridiche

I tuoi Dati - che ci conferisci all'atto della sottoscrizione del contratto di fornitura o nel corso del rapporto, eventualmente tramite il nostro sito web "Sportello On-Line" e la nostra applicazione App disponibile su App Store e Google Play - verranno trattati per le seguenti finalità:

- per l'adempimento di obblighi contrattuali o di legge;
- per l'applicazione della corretta tariffa secondo le disposizioni regolatorie;
- per comunicazioni di servizio;
- per la gestione di eventuali contenziosi;
- per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

Le basi giuridiche che, in relazione alle finalità individuate, giustificano il Trattamento dei tuoi Dati sono:

- necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o alle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 par. 1 lett. b GDPR);
- necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c GDPR);
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Con quali modalità viene effettuato il trattamento

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici, telematici nonché tramite l'utilizzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL, in conformità alle disposizioni contenute nell'art. 32 del GDPR. GEAL non effettua trattamenti di Dati attraverso processi decisionali automatizzati né procede alla profilazione degli utenti.

I tuoi Dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dagli addetti ai seguenti uffici:

- Customer Care;
- Gestione Operativa;
- Amministrazione, Finanza e Controllo;
- Innovation, Technology & Solutions;
- Project Management Office;
- Auditing, Risk Management.

A chi vengono comunicati i tuoi Dati

G.E.A.L. SpA

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 LUCCA - Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale € 1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 37001:2016

I tuoi Dati potranno essere comunicati a soggetti esterni - debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR - ai fini della corretta gestione del rapporto, in particolare per servizi esterni di lettura contatori, realizzazione nuovi allacci, sostituzione dei contatori, attività inerenti al recupero crediti, stampa e postalizzazione bollette.

Ti informiamo, inoltre, che i tuoi Dati potranno essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra indicate, verso paesi appartenenti all'UE.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi Dati?

Nel caso in cui non dovessi fornire i Dati richiesti GEAL sarà impossibilitata a dar seguito ai trattamenti necessari per la gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati e agli adempimenti che da essi dipendono.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati enucleati dall'art. 5 del GDPR, GEAL tratterà i tuoi Dati per l'intera durata del contratto stipulato.

Una volta cessato il rapporto contrattuale i Dati saranno conservati per ulteriori 10 anni, anche in ottemperanza a quanto disposto dagli artt. 2214 e 2220 cod. civ.

Quali sono i tuoi diritti

In qualunque momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari, potrai esercitare una serie di diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR.

In particolare, ti è attribuito il diritto di:

- chiedere di accedere ai tuoi Dati;
- chiedere ed ottenere la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- chiedere la portabilità dei Dati;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, hai diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato in precedenza.

GEAL si impegna a fornirti le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

G.E.A.L. SpA

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 LUCCA - Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale € 1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 37001:2016