

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SOGGETTO RICHIEDENTE APERTURA SINISTRO (ai sensi dell'art. [art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016](#))

Chi è il Titolare del trattamento e come può essere contattato

G.E.A.L. S.p.A. (di seguito "GEAL" o anche il "Titolare") è il soggetto Titolare del trattamento dei suoi dati personali (di seguito "Dati") e, ai sensi e per gli effetti del [Regolamento UE n. 679/2016](#) (di seguito "GDPR"), ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione verso ogni possibile violazione.

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in conformità alle disposizioni contenute nel GDPR.

Potrà contattare GEAL ai seguenti recapiti: e-mail: segreteria@geal-lucca.it - tel. +39 0583 508950.

Il Titolare ha, inoltre, provveduto alla nomina di un Data Protection Officer (DPO), che potrà contattare al seguente recapito: e-mail: dpo@geal-lucca.it.

Perché trattiamo i suoi Dati e su quali basi giuridiche

I Dati vengono conferiti volontariamente e sono trattati per la gestione del sinistro e per tutti i conseguenti adempimenti.

Le basi giuridiche che, in relazione alla finalità individuata, giustificano il Trattamento dei suoi Dati sono:

- necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento ([art. 6, par. 1, lett. c, del GDPR](#));
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, ad es. per tutelare in sede giudiziaria i propri diritti ([art. 6, par. 1, lett. f, del GDPR](#)).

Si precisa che GEAL potrà venire a conoscenza anche di Dati rientranti nelle c.d. categorie particolari e, in particolare, dello stato di salute. Il trattamento di tali Dati sarà effettuato per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria come previsto dall'art 9, par. 2, lett. f) del GDPR.

Con quali modalità viene effettuato il trattamento

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici, telematici nonché tramite l'utilizzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL, in conformità alle disposizioni contenute nell'[art. 32 del GDPR](#). GEAL non effettua trattamenti di Dati attraverso processi decisionali automatizzati né procede a forme di profilazione.

I suoi Dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

A chi vengono comunicati i suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'[art. 28 del GDPR](#), e in particolare alle seguenti categorie di soggetti: periti, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata; imprese di assicurazione; intermediari, quali appaltatori o sub-appaltatori che abbiano in carico l'esecuzione dell'intervento da cui sia derivato un danno; società controllate e collegate.

Che cosa succede se non fornisce i Dati?

Il conferimento dei Dati richiesti si rende necessario per la corretta gestione del sinistro. In difetto non sarà possibile procedere in tutto o in parte alla gestione della pratica.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, enucleati dall'art. 5 del GDPR, i Dati saranno conservati per il periodo di 10 anni a decorrere dalla definizione della pratica di sinistro o del contenzioso.

Quali sono i suoi diritti

In qualunque momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari, potrà esercitare una serie di diritti riconosciuti dagli [artt. 15 e ss. del GDPR](#), compatibilmente con i presupposti di cui al trattamento.

In particolare, è attribuito all'interessato il diritto di:

- chiedere di accedere ai propri Dati;
- chiedere ed ottenere la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- chiedere la portabilità dei Dati;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

GEAL si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

G.E.A.L. SpA

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 LUCCA - Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale € 1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 37001:2016