

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NAVIGATORI SITO INTERNET (ai sensi [art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016](#))

Chi è il Titolare del trattamento e come può essere contattato

G.E.A.L. S.p.A. (di seguito “**GEAL**” o anche il “**Titolare**”) è il soggetto Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (di seguito “**Dati**”) e, ai sensi e per gli effetti del [Regolamento UE n. 679/2016](#) (di seguito “**GDPR**”), ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione verso ogni possibile violazione.

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato in conformità alle disposizioni contenute nel GDPR.

Puoi contattare GEAL ai seguenti recapiti: e-mail: segreteria@geal-lucca.it - tel. +39 0583 508950.

Il Titolare ha inoltre provveduto alla nomina di un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare al seguente recapito: e-mail: dpo@geal-lucca.it

Perché trattiamo i tuoi Dati e su quali basi giuridiche

Durante la navigazione sul sito internet <https://geal-lucca.it/> (di seguito il “**sito web**”) i tuoi Dati verranno trattati in accordo alle disposizioni normative sopra richiamate. I Dati raccolti durante la navigazione anche attraverso lo scambio di cookie (per maggiori informazioni consulta la [nostra cookie policy](#)) – come, ad es., il tuo indirizzo IP, il nome a dominio del computer, smartphone o tablet utilizzato, il codice numerico indicante lo stato della risposta fornita dal server - vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del sito e per controllare il corretto funzionamento del browser e del sistema operativo da te utilizzati. I Dati forniti volontariamente attraverso l’area riservata “sportello on-line” di questo sito sono trattati al solo fine di consentire la gestione on-line dell’utenza.

I Dati forniti spontaneamente scrivendo agli indirizzi e-mail reperibili sul sito web sono utilizzati solo per le finalità indicate ovvero per la gestione delle domande di allaccio acquedotto, voltura contratto, attivazione fornitura idrica, subentro, allaccio fognatura, disdetta, spostamento contatore (lavori su allacci), voltura tra eredi, comunicazioni relative alla lettura del contatore e al rapporto con il Fornitore, risposta alle richieste o ai reclami.

Il conferimento dei Dati, laddove richiesti, si rende necessario per evadere le richieste formulate a GEAL o per motivi di natura tecnica e/o per la sicurezza del sito. In difetto non sarà possibile riscontrare eventuali richieste e/o garantire la corretta navigazione all'interno del sito internet.

Le basi giuridiche che, in relazione alle finalità individuate, giustificano il Trattamento dei tuoi Dati sono:

- necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare, come previsto dall’[art. 6, par. 1, lett. c\), del GDPR](#) (es. comunicazioni di Dati alle Autorità);
- necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o alle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, come previsto dall’[art. 6, par. 1, lett. b\) del GDPR](#);
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare, come previsto dall’[art. 6, par. 1, lett. f\) del GDPR](#) (ad es. per tutelare in sede giudiziaria i propri diritti o per segnalare agli enti/autorità competenti eventuali abusi).

Con quali modalità viene effettuato il trattamento

I Dati saranno trattati prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici nonché tramite l’utilizzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL, in conformità alle disposizioni contenute nell’[art. 32 del GDPR](#). GEAL non effettua trattamenti di Dati attraverso processi decisionali automatizzati né procede alla profilazione degli utenti.

I tuoi Dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

A chi vengono comunicati i tuoi Dati

I tuoi Dati potranno essere comunicati a soggetti esterni - debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'[art. 28 del GDPR](#) - ai fini della corretta gestione e manutenzione del nostro sito web nonché per l'attivazione dei servizi del nostro sportello on-line o per evadere tue eventuali richieste.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi Dati?

Nel caso in cui non dovessi fornire i Dati richiesti GEAL sarà impossibilitata a dar seguito a eventuali richieste o all'attivazione dei propri servizi e agli adempimenti che ne conseguono.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei Dati enucleati dall'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Dati è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge e, comunque, non superiore a 12 mesi, salvo che per quanto riguarda eventuali Dati acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale che saranno conservati per 10 anni dalla cessazione dello stesso.

Quali sono i tuoi diritti

In qualunque momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari, potrai esercitare una serie di diritti riconosciuti dagli [artt. 15 e ss. del GDPR](#).

In particolare, ti è attribuito il diritto di:

- chiedere di accedere ai tuoi Dati;
- chiedere ed ottenere la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- chiedere la portabilità dei Dati;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, hai diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato in precedenza.

GEAL si impegna a fornirti le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

G.E.A.L. SpA

Gestione Esercizio Acquedotti Lucchesi

Viale Luporini, 1348 - S. Anna 55100 LUCCA - Tel. 0583 508918 - Fax 0583 515030

Pec: geal.spa@legalmail.it - P.Iva e CF 01494020462 - Codice Destinatario: MZO2A0U

Capitale Sociale € 1.450.000,00 - Numero REA: LU - 145619



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 37001:2016