

	POLITICA		Emessa il 06/05/2021
	POLITICA dei SISTEMI di GESTIONE		Rev.03 Pag.1 di 2

GEAL SpA società partecipata da Lucca Holding Srl e ACEA SpA, gestisce il servizio idrico integrato nel territorio del Comune di Lucca. La Società, operando nel rispetto della regolazione del settore, punta ad erogare servizi di qualità ed a valore aggiunto per il territorio servito e le parti interessate.

La presente Politica dei sistemi di gestione esprime l'indirizzo strategico che GEAL intende adottare come quadro strutturale per la definizione degli obiettivi di sviluppo, pianificazione, gestione e controllo delle diverse attività aziendali ed integra il Codice Etico e la Vision aziendale.


GEAL assicura il miglioramento continuo della qualità ed affidabilità del servizio offerto, ottimizzando i costi di gestione e di investimento vincolati alla tariffa, con la finalità di perseguire la soddisfazione delle esigenze dei Clienti e di tutti i portatori di interesse (azionisti, dipendenti, utenti e cittadini, territorio, Pubblica Amministrazione, enti regolatori, fornitori), di rispettare e proteggere l'ambiente attraverso la sostenibilità delle proprie attività e nell'utilizzo delle risorse oltre che alla prevenzione dell'inquinamento e di prestare attenzione alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per il proprio personale, i fornitori ed i collaboratori. A questo si aggiunge il rispetto dei principi di comportamento riportati nel Codice Etico e nella Vision ispirati principalmente a correttezza, legalità e trasparenza.

A garanzia delle prestazioni erogate GEAL ha deciso di implementare, soddisfacendone i requisiti, e mantenere:

- un sistema di gestione per la qualità in conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2015 applicato a tutte le attività aziendali;
- un sistema di gestione ambientale in conformità allo standard UNI EN ISO 14001:2015 applicato a tutti i siti aziendali;
- un sistema di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in conformità dello standard UNI ISO 45001:2015;
- un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione in conformità allo standard UNI ISO 37001:2016;
- un Codice Etico;
- un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs.231/01.

L'azienda si propone di:

- garantire la continuità e la qualità dei servizi erogati agli utenti ed ai cittadini;
- rispettare i requisiti normativi applicabili allo svolgimento delle attività aziendali, in particolare in tema di ambiente, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della prevenzione alla corruzione, di cui in particolare il Codice Etico prevede le conseguenze in caso di violazione, compresi ogni altro accordo, convenzione o prescrizione sottoscritta ed adottata dall'azienda;
- orientare l'organizzazione dei propri processi alla creazione di valore per le persone coinvolte nello stesso, riducendo gli sprechi, garantendo il rispetto dei requisiti richiesti in termini di efficacia, efficienza e qualità anche tramite l'adozione delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili;
- garantire condizioni dei luoghi di lavoro ed organizzative sicure, tali da minimizzare o eliminare, se tecnicamente possibile, i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori in coerenza con il contesto ed i processi, garantendo altresì il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori o dei loro rappresentanti alle valutazioni in merito;
- garantire un pertinente controllo delle proprie attività tale da permetterne il tempestivo miglioramento, cambiamento o mantenimento rispetto al contesto;
- pianificare e realizzare gli investimenti del Piano d'Ambito nel rispetto del budget assegnato, avendo cura della loro programmazione temporale in relazione alle necessità aziendali ed al reperimento delle necessarie risorse finanziarie;
- razionalizzare e monitorare attentamente i costi della produzione in relazione al budget approvato;
- garantire che il personale dipendente sia responsabile delle attività svolte e degli strumenti utilizzati favorendo lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze, la collaborazione tra funzioni e il mantenimento di un clima di fiducia;
- garantire la promozione e tutelare l'immagine aziendale;

	POLITICA	Emessa il 06/05/2021	
	POLITICA dei SISTEMI di GESTIONE	Rev.03	Pag.2 di 2

- garantire comportamenti in linea con le previsioni del Codice Etico e della Vision ovvero basati su criteri di trasparenza, correttezza, lealtà ed integrità morali tali da impedire atti di corruzione. Chiunque può segnalare comportamenti sospetti non in linea con le previsioni normative o non adeguati rispetto ai principi generali, attraverso gli strumenti messi a disposizione dall'azienda; è stata nominata la Funzione di Conformità per la prevenzione della corruzione, con l'attribuzione della necessaria autorità ed indipendenza a presidio del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione.

Il CdA, Presidente, l'Amministratore Delegato, i Responsabili e tutto il personale di GEAL s'impegnano ad attuare la presente Politica nello svolgimento del proprio ruolo, orientando costantemente il proprio comportamento ai principi di collaborazione, trasparenza, onestà, lealtà e correttezza coerentemente con i principi espressi nel Codice Etico e la Vision adottati da questa società.

Lucca, il 06/05/2021

Il Presidente
f.to Dott. Giulio Sensi

L'Amministratore Delegato
f.to Ing. Salvatore Pipus