

G.E.A.L. SPA

VIALE GAETANO LUPORINI 1348
55100 LUCCA (LU)
Tel: 0583508950
P.IVA 01494020462



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: utente.

G.E.A.L. SPA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti. Il conferimento dei dati personali richiesti si rende necessario per la definizione del contratto di somministrazione, ovvero per la corretta applicazione della tariffa, in adempimento alle disposizioni delle Autorità di Regolazione. In difetto non sarà possibile formalizzare il contratto, ovvero applicare correttamente la tariffa secondo le disposizioni del Regolatore.

Finalità del trattamento: i Suoi dati verranno trattati per le finalità sotto indicate:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- applicazione della corretta tariffa secondo le disposizioni regolatorie;
- comunicazioni di servizio;
- gestione del contenzioso;
- gestione del rapporto contrattuale;
- gestione della qualità;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti;
- storico ordini forniture.

Le basi giuridiche che consentono il lecito trattamento dei dati personali per le finalità sopra individuate sono quelle previste all'art. 6 (1) del GDPR ovvero:

- la necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso -lett. b);
- la necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento -lett. c);
- il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (ad es. per tutelare in sede giudiziaria i propri diritti), a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali -lett. f).

Modalità del trattamento. I suoi dati personali saranno oggetto di:

- trattamento a mezzo di strumenti informatici e telematici nonché di trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL in conformità all'art. 32 del GDPR.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- customer care;
- gestione operativa;
- innovation, technology & solutions;
- project management office;
- regolazione e controllo di gestione;
- auditing, risk management.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari debitamente nominati Responsabili del Trattamento:

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- servizio esterno per la lettura contatori;
- servizio esterno per la realizzazione di nuovi allacci;
- servizio esterno per le attività di messa in mora e recupero crediti;
- servizio esterno per la stampa e la postalizzazione delle bollette;
- società controllate e collegate;
- servizio esterno per la sostituzione contatori.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è il seguente:

- GEAL tratterà i dati personali per l'intera durata del contratto (stipulato direttamente con Lei o con il Condominio/immobile ove beneficia del nostro servizio). Una volta cessato il rapporto contrattuale i dati personali saranno conservati per ulteriori 10 anni, anche in ottemperanza a quanto disposto dagli artt. 2214 e 2220 cod. civ.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati è G.E.A.L. Spa (VIALE GAETANO LUPORINI 1348 , 55100 LUCCA (LU); P. IVA: 01494020462; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: segreteria@geal-lucca.it; Telefono: 0583508950) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il data protection officer (DPO) designato dal titolare può essere contattato ai seguenti recapiti:

- DPO (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@geal-lucca.it; Telefono: +39 0583 508950).

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet: <https://geal-lucca.it/privacy>

Diritti dell'Interessato

Ogni utente può esercitare una serie di diritti sui propri dati personali, riconosciuti dal GDPR.

In particolare, è attribuito agli interessati il diritto di:

1. chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;
2. ottenere la cancellazione dei dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa nazionale o dell'Unione europea o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
3. nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
4. qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso o sulla necessità di esecuzione di obblighi contrattuali, chiedere al titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano, e ottenerne la trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
5. qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare detto consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
6. proporre reclamo all'autorità di controllo competente (es. nello stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo dove c'è stata la presunta violazione).

La Società, come prescritto dal GDPR, si impegna a fornire all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Per ulteriore assistenza in merito ai propri diritti l'interessato può sempre rivolgersi al Titolare inviando una comunicazione presso la sede o via e-mail agli indirizzi sopra indicati.

[Redacted contact information]