

G.E.A.L. SPA

VIALE GAETANO LUPORINI 1348
55100 LUCCA (LU)
Tel: 0583508950
P.IVA 01494020462



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: navigatori Sito Internet.

G.E.A.L. SPA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Durante la navigazione sul sito internet <https://geal-lucca.it/> i Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni normative sopra richiamate.

I dati raccolti durante la navigazione come il suo indirizzo IP, il nome a dominio del computer, smartphone o tablet da lei utilizzato, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento del browser e del sistema operativo da lei utilizzati.

I dati forniti volontariamente attraverso l'area riservata "sportello on-line" di questo sito sono trattati solo al fine di consentire la gestione on-line dell'utenza.

I dati personali forniti spontaneamente scrivendo agli indirizzi e-mail reperibili su sito web sono utilizzati solo per le finalità indicate ovvero per la gestione delle domande di allaccio acquedotto, voltura contratto, attivazione fornitura idrica, subentro, allaccio fognatura, disdetta, spostamento contatore (lavori su allacci), voltura tra eredi. Il conferimento dei dati personali, laddove richiesti, si rende necessario per evadere le richieste formulate a G.E.A.L. o per motivi di natura tecnica e/o per la sicurezza del sito. In difetto non sarà possibile riscontrare eventuali richieste e/o garantire la corretta navigazione all'interno del sito internet.

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei suoi dati per le finalità sopra individuate sono riconducibili a:

- adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità);
- necessità di dare esecuzione di un contratto o di dare seguito a misure pre-contrattuali;
- perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o il consenso da Lei espresso (ad es. per tutelare in sede giudiziaria i propri diritti o per segnalare agli enti/autorità competenti eventuali abusi).

Modalità del trattamento. I suoi dati personali saranno oggetto di:

- trattamento a mezzo di strumenti informatici e telematici nonché di trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da GEAL in conformità all'art. 32 del GDPR.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- customer care;
- innovation, technology & solutions;
- sistemi di gestione, auditing, risk management.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è il seguente:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge e, comunque, non superiore a 12 mesi.

Gestione dei cookie: nel caso in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccarne determinati tipi. Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del Suo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del Suo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo www.cookiepedia.co.uk. Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società. Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo www.youronlinechoices.eu

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati è G.E.A.L. Spa (VIALE GAETANO LUPORINI 1348 , 55100 LUCCA (LU); P. IVA: 01494020462; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: segreteria@geal-lucca.it; Telefono: 0583508950) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il data protection officer (DPO) designato dal titolare può essere contattato ai seguenti recapiti:

- DPO (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@geal-lucca.it; Telefono: +39 0583 508950).

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet: <https://geal-lucca.it/privacy>

Diritti dell'Interessato

Ogni utente può esercitare una serie di diritti sui propri dati personali, riconosciuti dal GDPR.

In particolare, è attribuito agli interessati il diritto di:

1. chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;
2. ottenere la cancellazione dei dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa nazionale o dell'Unione europea o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
3. nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
4. qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso o sulla necessità di esecuzione di obblighi contrattuali, chiedere al titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano, e ottenerne la trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
5. qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare detto consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
6. proporre reclamo all'autorità di controllo competente (es. nello stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo dove c'è stata la presunta violazione).

La Società, come prescritto dal GDPR, si impegna a fornire all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Per ulteriore assistenza in merito ai propri diritti l'interessato può sempre rivolgersi al Titolare inviando una comunicazione presso la sede o via e-mail agli indirizzi sopra indicati.