



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/ Cognome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

FERRARESI FEDERICA

8, VIA EMILIO GOLA – 20143 MILANO

+39.348.40.67.429

federica.ferraresi@libero.it

ITALIANA

24 febbraio 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

06/13 – Presente

ALTRAN ITALIA S.p.A.

Senior Manager per attività di Consulenza Direzionale e Formazione, in aree legate al Project and Program Management, Capacity Building e Change Management, Operational Excellence e Organization Improvement.

05/12 – 04/13

MSFOCB, Mission RDC

Supply Chain Coordinator, responsabile del coordinamento delle attività di Medecins Sans Frontieres nell'intera missione del Congo, definendone strategia e obiettivi a medio-lungo termine, con l'obiettivo di ottimizzare l'intera Supply Chain (flusso di beni, informazioni, risorse finanziarie) e migliorarne gli indici di prestazione complessivi (qualità, efficacia, efficienza).

2008-2013

GALGANO & ASSOCIATI Srl, Milano

Co-direttore della divisione Servizi di Galgano e Associati S.r.l. (ca 3mio€ di fatturato nel 2011), responsabile dello sviluppo e della crescita dell'area. Responsabile della gestione e del coordinamento di un team di ca 20 persone.

ESPERIENZE SIGNIFICATIVE DI INTERVENTI DI CONSULENZA SVOLTI IN GALGANO & ASSOCIATI NEGLI ULTIMI ANNI

SETTORE SERVIZI

HERA

Definizione del Modello Organizzativo di Eccellenza delle Strutture di Staff e di Line di una divisione (ca1000 persone) attraverso l'approccio Lean Sigma (Big Picture e Policy Deployment)
Sviluppo di un sistema di MBO per orientare e supportare la crescita verso l'eccellenza organizzativa

Ridisegno e ottimizzazione delle prestazioni dei processi core dell'azienda (fatturazione/incassi, reclami, sportello, reti, corrispondenza, etc...)

PUBLICACQUA

Ridisegno del modello organizzativo dell'azienda: disegno della struttura organizzativa – ruoli, competenze, meccanismi di coordinamento - processi, persone e strumenti (600 persone)

Creazione di un percorso strutturato di Change Management (coinvolgimento, formaione, motivazione, sviluppo e valutazione) a supporto del percorso di cambiamento

Ridisegno e ottimizzazione delle prestazioni dei processi core dell'azienda (gestione investimenti, area commerciale, protocollo, acquisti e appalti)

Progettazione e sviluppo del sistema di competenze aziendali (modello delle 5C)

ING DIRECT

Progettazione e sviluppo di un sistema di misurazione e sviluppo delle competenze

Gestione del credito

BANCA SELLA

Ridisegno e ottimizzazione delle prestazioni dei processi core della banca (processi area HR, credito, processi di filiale, etc...)

Sviluppo di percorsi di formazione per il middle management e ROI della formazione

CREDEM

Sviluppo di un modello di rightsizing (dimensionamento e standardizzazione) per le filiali (ca600)

Gestione del credito

BP

Creazione di un percorso strutturato di Change Management e di un sistema di BSC (Balance score card) a supporto della gestione e del monitoraggio delle performance

COMPASS

Lean Office ciclo attivo

ALPITOUR

Sviluppo di una piattaforma di e-learning (contenuti informativi e formativi) a supporto delle agenzie distribuite sul territorio

Gestione ciclo attivo e passivo

UNIEURO, EDIPOWER, MONDADORI

Creazione di percorsi di formazione Middle Management

SETTORE INDUSTRIA**ASTRA ZENECA**

Definizione del Modello Organizzativo di Eccellenza dell'azienda attraverso l'approccio Lean Sigma (Big Picture, Policy Deployment, BSC)

KERAMA MARAZZI

Miglioramento Processi Lean

PIRELLI

Lean Office

AGUSTA

Creazione di percorsi di sviluppo e di crescita professionale per il Middle Management

AZIMUT BENETTI

Lean processo di sviluppo prodotti

ISA

Miglioramento processi produttivi

SYSTEM GROUP

Ridisegno del modello organizzativo dell'UTE: disegno della struttura organizzativa – ruoli, competenze, meccanismi di coordinamento - processi, persone e strumenti (ca 100 persone)

FARMIGEA

Lean Office

Lean Material Flow

BERTO

Miglioramento area AFC

KONE, SHINDLER

Gestione Reclami

SIDEL, GKN_FAD

Sviluppo di uno strumento di Project Management per la gestione di progetti semplici e complessi distribuiti sul territorio

SETTORE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**PROVINCIA DI FIRENZE**

Creazione di percorsi di sviluppo professionali

ASL TORINO

Creazione di percorsi di sviluppo e di crescita professionale per il Middle Management

2006– 2007

CEGOS ITALIA SPA, Milano

Direttore della Divisione Operations di Cegos Italia S.p.A. (ca 1mio€ di fatturato nel 2007), responsabile dello sviluppo e della crescita dell'area, leader nella conduzione di progetti nazionali e internazionali su tematiche Lean Thinking, champion nella messa a punto di soluzioni innovative nell'ambito dell'offerta di formazione e di consulenza direzionale.

2004 – 2006

ACHIEVE ITALIA SRL, Milano

Senior Manager di una organizzazione che opera nel Change Management a livello mondiale, offrendo sia soluzioni formative sia servizi di consulenza direzionale. Focalizzata nelle aree della Consulenza e del Project Management presso clienti internazionali appartenenti sia ai settori del FMCG & del Retail sia all'industria. Leader nello sviluppo di progetti interni.

2001 – 2004

KEY PROJECT SRL, Milano

Partner di Key Project S.r.l., società di consulenza direzionale operante da gennaio 2001 nelle aree Operations e Logistica con obiettivi ridisegno dei modelli di organizzazione e di gestione della Supply Chain. Focalizzata su progetti di Lean Manufacturing.

1999 – 2001

ASSIST CONSULTING SRL, Milano

Senior Consultant su progetti di consulenza in area logistico-produttiva. Gli interventi riguardano studi di fattibilità, disegno di processi e di logiche operative di base, definizione di dettaglio di modelli produttivi "Snelli", fino all'implementazione ed al cambiamento organizzativo. Project leader per lo studio di fattibilità, il disegno, la progettazione, la realizzazione, l'avvio e la gestione della Supply Chain nello start-up di una attività di B2C, a livello nazionale, nel settore alimentare

(Gruppo La Rinascente).

1997 – 1999

SARA LEE/DE ITALY SPA, Novogro di Segrate (MI)

Nel 1997 *Planning & Project Development Manager*, con responsabilità delle aree 'Planning' e Project Development' per I Mercati italiano/interco/export (5 collaboratori) - Creazione procedure per la gestione del flussodati/info all'interno della Supply Chain (DBP, Item Generation, Obsolete mgm.) – Sviluppo sistema di reporting per il monitoraggio dell'intera attività.

Dal 1998 *Supply Chain Manager*, con responsabilità/ gestione/ coordinamento/ monitoraggio/ ottimizzazione della pipeline logistica dalla fase di Project/Planning alla fase di Production/Storage alla fase di Physical Distribution – Sviluppo e implementazione procedure automatiche trasmissione dati – Membro di task force con obiettivi di razionalizzazione e ottimizzazione processi a livello internazionale.

1994 – 1997

DOLMA SPA (GRUPPO MARS), Belgioioso (PV)

Demand Planning Supervisor, con responsabilità della pianificazione approvvigionamenti prodotti finiti dalle unità produttive dislocate sul territorio nazionale ed estero - Coordinamento, organizzazione, monitoraggio e postvalutazione attività promozionali e lancio nuovi prodotti - Collaborazione a progetti di respiro internazionale (CRP, Item migration, Pallet Labelling) e supporto all'avvio della nuova unità produttiva italiana.

1992 – 1993

CIRIO, BERTOLLI, DE RICA SPA, Milano

Stagista nell'area della pianificazione della produzione all'interno della funzione logistica

Elaborazione di un progetto (successivamente incluso nella tesi di laurea ed implementato dall'azienda in questione) per la gestione del livello di scorte di prodotti finiti, semilavorati e materie prime presenti lungo tutta la catena logistica

**ESPERIENZE DI VOLONTARIATO IN
ITALIA E ALL'ESTERO**

Dal 1998 ad oggi

Italia

▪ AFRICA OGGI, Milano
- **MEMBRO DELL'ORGANO FORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE**

2000 - 2005

▪ OSF – Opera San Francesco, Milano
- **SERVIZIO DI VOLONTARIATO ALLA MENSA DEI POVERI**

2002 - 2010

▪ FONDAZIONE VERGA, Milano
- **INSEGNANTE DI LINGUA ITALIANA PER EXTRACOMUNITARI (base, intermedio e avanzato)**

1987 – 1997

▪ CRI – Croce Rossa Italiana, Pavia

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO NEL SERVIZIO NOTTURNO E FESTIVO (barelliere e autista)

Dal 2008 ad oggi

▪ CAI – Club Alpino Italiano, Milano
- **ACCOMPAGNATORE VOLONTARIO DI ESCURSIONISMO (AE)**

Estero

1997

▪ BRASILE (Africa Oggi), America Latina

COORDINAMENTO DI UN PROGETTO EDUCATIVO E FORMATIVO in una CASA DI ACCOGLIENZA DI BAMBINI DI STRADA A CARAPICUIBA (San Paolo)

1996

▪ TANZANIA (Africa Oggi), Africa
- **PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE DELLA MISSIONE DI 'NINGULA (Iringa)**

ATTIVITÀ DI DOCENZA

Dal 2003

▪ Docente esterno su temi di Supply Chain Estesa, Business Management e Information Technology c/o il Politecnico di Bergamo (Laurea in Ingegneria Gestionale)

Dal 1999

▪ Docente esterno su temi di Supply Chain Estesa, Lean Manufacturing e Project Management c/o aziende di respiro internazionale (ENI, Askoll, Arvinmeritor, Carimali)

▪ Docente a master e a corsi post-laurea su temi di Supply Chain Estesa e IT c/o SDA (MI), CUOA (VC), Assoservizi (TN), Infolog (PG).

1997 – 1999

▪ Docente Interno su temi di Logistica e Supply Chain c/o Sara Lee | DE Italy S.p.A. (in Italia e all'estero).

1995 – 1997

▪ Docente Interno su temi di Project Management c/o il Gruppo MARS (in Italia e all'estero).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da-a)

10/11 – 06/12

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

MSF – Médecins Sans Frontières - Bruxelles, Belgique

“SMC – SUPPLY MANAGERS COURSE”

- Date (da-a) 06/12 – 07/12
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione MSF – Médecins Sans Frontières - Abidjan, Cote d'Ivoire
“LOGISTIX AND SUPPLY COURSE”
- Date (da-a) 10/11 – 05/12
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISPI – Istituto per gli Studi di Politica Internazionale, Milano
DIPLOMA “SVILUPPO E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE”
- Date (da – a) 06/05 – 06/06
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione MIP – School of Management - Politecnico di Milano, Milano
CORSO EXECUTIVE IN LEAN MANUFACTURING
- Date (da – a) 03/00 – 06/00
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FOCSIV – CELIM (IRIS), Milano
CORSO AVANZATO DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE AL VOLONTARIATO INTERNAZIONALE (CORSO RESIDENZIALE)
- Date (da – a) 09/93 - 09/94
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SMEA - Scuola di Specializzazione e Master in Economia del Sistema Agro-Alimentare - Università Cattolica del Sacro Cuore, Cremona
MASTER IN ECONOMIA DEL SISTEMA AGRO-ALIMENTARE
Data del Diploma: 14 Ottobre 1994
Votazione Conseguita: 70/70 e Lode
- Date (da – a) 11/86 - 02/93
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Milano, Milano
INGEGNERIA GESTIONALE AD INDIRIZZO ECONOMICO E ORGANIZZATIVO
Data di Laurea: 22 Febbraio 1993
Votazione Conseguita: 88/100
- Date (da – a) 09/81 - 07/86
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico "N. Copernico", Pavia
DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA
Data del Diploma: 5 Luglio 1986
Votazione Conseguita: 52/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Francese

Spagnolo

ITALIANO

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
C1	C1	C1	C1	C1	
C1	C1	C1	C1	C1	
B1	B1	B1	B1	B1	

ULTERIORI INFORMAZIONI

CORSI DI LINGUA SEGUITI IN ITALIA E ALL'ESTERO:

- Corso di Lingua Inglese (3 mesi) a livello "High-Intermediate" presso lo "Yes Educational Center" di Eastbourne, Inghilterra (1992)
- Corso di Lingua Inglese (1 anno) a livello "High-Intermediate" presso lo "Shenker Institute of English" di Cremona, Italia (1993/94)
- Corso Base di Lingua Spagnola al Comune di Milano (2005-2007)

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

[Capacità di lavorare in ambiente internazionale e di interagire e coordinare attività nell'ambito di gruppi di lavoro multi-culturali, acquisita sia in ambito professionale (Gruppo Mars, Sara Lee DE

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

I.e. coordinamento e/o amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (i.e. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

ALTRE INFORMAZIONI PERSONALI

Hobbies, tempo libero, interessi e passioni.

PATENTE O PATENTI

ALLEGATI

REFERENZE

Italy, Kerama Marazzi, Sidel) sia in ambito personale in progetti di cooperazione internazionale condotti in Africa, Sud America, India (Celim, Africa Oggi)]

[Competenze e capacità organizzative legate alla posizione di partner di società di consulenza direzionale (Key Project) e al ruolo di leadership ricoperto sia in ambito professionale sia in ambito personale (guida alpina del CAI, tour leader in viaggi di avventura, responsabile settore formativo di Africa Oggi, responsabile di equipaggio nella CRI]

[CONOSCENZE INFORMATICHE :

Programmazione: Pascal

Sistemi Operativi: MS-DOS, Windows, AS-400

Software: Conoscenza approfondita dei principali pacchetti gestionali e dipartimentali presenti sul mercato (BPCS, SAM S3, NICIM, INCAS). Familiarità con l'utilizzo di Office XP (Lotus 1-2-3, Excel, Word, Amipro, Freelance, PowerPoint, Harvard Graphics, Microsoft Project) e dei principali D-Base (DB3, Paradox, Access)]

[Pubblicazione di articoli su riviste di organizzazione e management e interventi come relatore in Convegni sia nazionali che internazionali]

[Spiccato interesse per il diritto internazionale (corsi individuali) e per la difesa dei diritti umani (sostegno campagne AI). Amante della montagna e degli sport all'aria aperta, passione per cinema, arte, fotografia, lettura e musica (pianoforte)]

Patente Auto Cat. B

Patente 27bis (per guida di ambulanza)

Passaporto delle lingue Europass

Copia document o di identità

Disponibili a richiesta

Il sottoscritto FEDERICA FERRARESI, nato ad Abbiategrasso il 24/02/1967, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 47 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- Che i dati e le informazioni del presente curriculum vitae corrispondono al vero,

- Di aver preso visione dell'Informativa privacy, di cui all'art. 13 del D. Lgs. n.196/2003, inserita sul sito del Ministero degli Affari Esteri (<http://host7.esteri.it/gsespl/>) e nell'avviso di selezione.

AUTORIZZA

il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali .

Milano, Settembre 2015

Firma

